

THE WAY
We ACT

Speak Up 신고 관리 정책

2023



프랑스어를 사용하는 국가에서는 프랑스어 버전이 우선합니다.
기타 국가들에서는 영문 버전이 우선합니다.

L'ORÉAL
ETHICS

SPEAK UP
We speak. We progress.

서문

로레알은 모범을 보이고 지속적인 약속을 지키기 위한 목표의 일환으로 최고의 윤리 기준에 따라 행동합니다.

이러한 약속은 윤리 지침(Code of Ethics)에 설명되어 있습니다.

모든 직원과 이해관계자가 모범적인 태도와 우리의 윤리 원칙인 **정직(Integrity)**, **존중(Respect)**, **용기(Courage)** 및 **투명성(Transparency)**에 따라 행동하는 것이 중요합니다.

당사는 우리의 직원들과 모든 이해관계자가 이러한 약속을 준수하는 데 있어 우려되는 점이 있으면 보고하여 필요한 시정 조치를 취할 수 있도록 권장합니다.

Speak Up 정책은 직원과 이해관계자가 관련 법률 조항, 특히 프랑스의 « Sapin II » 및 « Duty of vigilance » 법률에 따라 Speak Up(내부고발) 신고를 할 수 있도록 지원합니다.

이를 위해 로레알 직원과 이해관계자가 필요한 모든 기밀을 보장하는 안전하고 효율적인 내부 신고 채널에 접근하는 것은 매우 중요합니다.

신고자는 이를 보장 받아야만 우리에게 윤리 규정의 잠재적 위반과 공익에 대한 위협 또는 피해를 경고할 수 있습니다.

당사가 사업을 영위하는 국가의 특정 법적 요건을 고려하기 위해 본 그룹 정책의 현지 버전이 존재할 수 있습니다.

본 그룹 정책이 해당 현지 법률과 상이한 경우가 있을 수 있습니다.

이 경우, 현지 법률이나 본 정책 중 제보자를 가장 잘 보호할 수 있는 규정이 우선적으로 적용됩니다.

해당 현지 법률이 본 정책에서 제공하는 것보다 더 광범위한 보호조치를 제공하는 경우에는 현지 법률이 적용됩니다.

로레알의 윤리, 리스크 및 컴플라이언스 부서(Ethics, Risk and Compliance Department, 이하 "DERC")는 신고 관리 및 조사 수행과 관련된 그룹의 상설 연락 창구입니다.

본 문서에서 "로레알"은 로레알 SA, 전 세계 로레알 그룹이 관리하는 모든 자회사 및 회사, 로레알 재단을 지칭합니다.

목차:

PART I.

Speak Up 신고의 허용 요건 및 신고하기

A. Speak Up 신고의 허용 요건

1. Speak Up 신고를 할 수 있는 사람
2. 신고인 보호 관련 요건
3. 신고할 수 있는 사실

B. Speak Up 제보하기

1. 실질적인 신고의 준비
2. 익명으로 Speak Up 제보하기
3. Speak Up 신고를 지원하기 위해 제공되어야 하는 정보

PART II.

신고 처리 및 후속 조치

A. Speak Up 신고의 적합성 검토

B. 적합한 Speak Up 신고 처리

1. Speak Up 신고 처리에 관여할 가능성이 있는 사람
2. Speak Up 신고의 적합성 검토 후 단계
3. 권리 및 의무

C. 적합한 Speak Up 신고에 대한 후속 조치

1. Speak Up 신고에 대한 후속 조치에 대한 정보
2. 시정 조치 및 보복 금지
3. 기타 가능한 수단 - 관련 당국에 대한 외부 신고
4. 외부 공개
5. 문의 사항 관련 연락처

PART I.

Speak Up 신고의 허용 요건 및 제보하기

A. Speak Up 신고의 허용 요건

1. SpeakUp 신고를 할 수 있는 사람

이 정책의 목적상 신고자는 Speak Up 신고를 할 수 있는 권한이 있는 모든 개인을 의미하고, 다음을 포함합니다.

- 고용 계약의 성격에 관계없이 현재 근무 중이거나 과거에 로레알에서 근무한 적이 있는 로레알 직원;
- 로레알에 입사지원을 한 사람 또는 아직 고용 관계가 시작되지 않은 미래의 직원;
- 로레알의 주주, 파트너 또는 정기 사원총회에서 의결권을 보유한 사람;
- 로레알 회사 대표, 로레알 그룹 또는 그 법인의 이사회 구성원(현재 또는 과거의 비상임 임원을 포함);
- 임시 직원, 인턴 및 자원봉사자를 포함한 임시 파트너, 로레알 계약자 또는 하청업체의 감독 및 관리 하에 일하는 모든 사람;
- 로레알의 외부 파트너(공급업체, 하청업체, 서비스 제공업체, 협회 등);
- 고객 및 제품 소비자.

2. 신고인 관련 보호 요건

이 정책은 신고인이 다음 조건을 충족하는 경우 이 정책에 따라 구현된 내부 채널을 통해 Speak Up 신고를 할 수 있는 수단과 기밀 보장을 제공합니다:

- Speak Up 신고는 직접적인 금전적 대가 없이 이루어져야 합니다.
- Speak Up 신고는 해당 사실을 개인적으로 알고 있거나 직업적 활동 과정에서 해당 사실을 보고받은 개인에 의해 이루어집니다.
- Speak Up 신고는 선의로 이루어져야 합니다. 신고인이 포괄적이고 공정하며 정확하다고 생각되는 정보를 제공함으로써 나중에 실수한 것으로 밝혀지더라도 제공된 정보의 진실성을 합리적으로 믿을 수 있는 경우, '선의로 신고한 것으로 간주됩니다. 고발 신고를 한 후 신고인이 자신이 실수했음을 깨닫는 경우, 즉시 고발 신고를 한 담당자에게 이 사실을 알려야 합니다.

신고인 보호는 다음 범위까지 확장됩니다:

- 조력자(즉, 신고인이 Speak Up 신고를 할 수 있도록 도와주는 개인 또는 비영리 민간 법인);
- 신고자와 관련된 개인(즉, 직업적 활동 과정에서 고용주, 고객 또는 서비스 수혜자로부터 보복을 당할 수 있는 모든 사람) 및;
- 신고인이 근무하거나 직업적 관계를 맺고 있거나 신고인이 지배/통제하는 법인.

PART II.

신고 처리 및 후속 조치

A. Speak Up 신고의 적합성 여부 평가

Speak Up 신고를 하게 되면:

- 로레알의 보안 웹사이트를 통해 신고하는 경우: 신고자는 DERC가 Speak Up 신고를 접수했음을 확인하는 메시지를 자동으로 받게 됩니다.
- 책임자에게: 해당 책임자가 7일 이내에 신고자에게 수신 확인을 보냅니다.

보안 웹사이트인 로레알 Speak Up을 통해 신고가 접수된 경우, 신고의 수용 여부는 일반적으로 DERC에서 평가합니다. 다른 내부 또는 외부 이해관계자는 이에 접근할 수 없습니다. 사안에 따라 DERC는 허용 가능성 평가를 윤리담당관 또는 다른 지정된 대리인에게 이관할 수 있습니다.

Speak Up 신고가 책임자 등의 담당자에게 접수되면 일반적으로 관련 윤리담당관이 허용 여부를 평가합니다. 어려움이 있는 경우 윤리담당관은 언제든지 DERC에 지원을 요청할 수 있습니다.

DERC는 신고의 적합성 여부와 관계없이 모든 Speak Up 신고에 액세스할 수 있습니다.

Speak Up 신고의 적합성 여부를 평가할 때는 이 정책에 따른 Speak Up 신고의 정의에 부합하는지 여부와 신고가 적절히 처리될 수 있도록 충분히 상세하고 사실적인 정보가 제공되었는지 여부를 확인합니다.

필요한 경우, 신고의 적합성을 평가하기 위해 신고자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

Speak Up 신고의 적합성이 인정되는 경우, 신고자에게 신고 접수 확인일로부터 최대 3개월 이내에 그 사실을 알려야 합니다. 또한 신고자는 자신의 Speak Up 신고를 처리하는 담당자의 신원과 Speak Up 신고에 대한 후속 조치에 대한 정보를 지속적으로 제공받을 수 있는 방법에 대해서도 안내 받아야 합니다.

신고인이 신고를 처리할 수 있을 만큼 상세하고 사실에 입각한 정보를 충분히 제공하지 않은 경우, Speak Up 신고는 적합하지 않은 것으로 판단될 수 있습니다.

Speak Up 신고가 적합하지 않을 경우, 회사는 해당 사건을 종결해야 합니다. 신고자에게 해당 사실을 서면으로 통지하고 회사가 Speak Up 신고를 받아들일 수 없다고 판단한 이유를 알려야 합니다.

가능한 경우, 신고자에게 그 문제를 제기할 수 있는 다른 수단에 대해 조언합니다. 또한 DERC는 해당 사안을 처리할 관련 내부 담당자(예: 인사, 커뮤니케이션 등)에게 Speak Up 신고를 직접 전달할 수 있으며 신고자에게 이를 알립니다.

- 외부 기관에 의뢰하는 것이 신고자를 보복의 위험에 노출시키거나 사건의 특정 상황으로 인해 확인된 문제를 효과적으로 해결하지 못할 경우(특히 증거가 은폐 또는 파괴될 수 있거나 해당 기관이 이해관계가 상충되거나, Speak Up 신고에 연루된 사람과 공모하거나 신고 사실에 관여할 수 있다고 믿을 만한 심각한 근거가 있는 경우); 또는
- 신고자가 직업적 활동 과정에서 얻은 정보를 공개하는 경우로서 긴급 상황이나 돌이킬 수 없는 피해의 위험 등 공익에 임박하거나 명백한 위험이 있는 경우.

이러한 가정에 따라 신고자는 심각하거나 임박한 위험 또는 돌이킬 수 없는 손해의 위험이 있다고 믿을 만한 합리적인 근거가 있었다고 정당화할 수 있는 경우, Speak Up 신고 또는 공개와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

5. 연락처

본 정책에 명시된 규칙과 원칙에 대해 궁금한 점이 있는 경우, 윤리 담당자에게 문의하거나 다음 이메일 주소로 DERC에 이메일을 보낼 수 있습니다: ethics@internal.loreal.com.