

L'ORÉAL

Política de Direitos Humanos

A nossa Política de Direitos Humanos se baseia em nossos 4 Princípios Éticos – **INTEGRIDADE**, **RESPEITO**, **CORAGEM** e **TRANSPARÊNCIA** – e é parte do nosso Código de Ética.

Acreditamos que, enquanto empresa, temos a responsabilidade de respeitar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente e que devemos tomar medidas para identificar e tratar quaisquer impactos adversos que aconteçam ou que possam acontecer e nos quais possamos nos envolver através de nossas operações ou de nossos relacionamentos comerciais. Também acreditamos que podemos contribuir para impactos positivos dos direitos humanos ao desempenhar o nosso papel de cidadã corporativa responsável.

Consideramos que isto é o certo a fazer, bem como, um assunto cada vez mais importante para os nossos colaboradores, acionistas, parceiros comerciais, consumidores, para as comunidades nas quais atuamos e para a sociedade civil.

1 A NOSSA ABORDAGEM

Somos uma empresa global que atua em 140 países e estamos comprometidos em respeitar todos os direitos humanos internacionalmente reconhecidos como sendo relevantes para as nossas operações e para a nossa cadeia de valor. Somos signatários do Pacto Global das Nações Unidas. A nossa abordagem se baseia em normas internacionalmente reconhecidas e especialmente na Declaração Universal dos Direitos Humanos, nos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos e nas Convenções Principais da OIT que tratam de trabalho infantil, trabalho forçado, não discriminação e direito à liberdade de associação e negociação coletiva.

Podemos enfrentar exigências para cumprir com leis e políticas locais de formas que podem conflitar com estas normas internacionais. Em tais circunstâncias, trabalhamos para cumprir estas normas internacionais o máximo possível dentro da legislação local. Reconhecemos que o fato de cumprir a nossa responsabilidade de respeitar normas internacionais de direitos humanos também inclui promover a conscientização e compartilhamento de expectativas em toda a nossa cadeia de valor a respeito de como atender às normas internacionais em diferentes jurisdições.

Acreditamos que podemos respeitar e promover de uma forma mais eficaz direitos humanos internacionalmente reconhecidos através de nossa presença, e não de nossa ausência, em países onde os riscos aos direitos humanos são sistêmicos. Ao atuar em tais países, podemos implementar processos adicionais de devida diligência e adaptar as nossas políticas e o nosso nível de engajamento para tratar de tais riscos, principalmente para dar atenção especial a indivíduos ou grupos que possam enfrentar um risco maior de impactos negativos de direitos humanos, como as mulheres, os trabalhadores migrantes ou as populações indígenas.

A *due diligence* em direitos humanos também é importante e levada em conta durante estágios primordiais das nossas atividades comerciais como aquisições, novas parcerias e criação de projetos.

Além de respeitar e promover os direitos humanos em nossas operações diretas, buscamos e favorecemos ativamente parceiros comerciais que compartilham do nosso compromisso de respeitar os direitos humanos internacionalmente reconhecidos, e também temos a coragem de encerrar relações com parceiros comerciais que não estão dispostos a fazê-lo.

Reconhecemos que não podemos tratar sozinhos deste assunto, pois fazemos parte de muitas comunidades no mundo inteiro. Também reconhecemos que precisamos ouvir as perspectivas de pessoas possivelmente afetadas, que são os nossos stakeholders. Neste momento, conseguimos ouvir o que os nossos stakeholders têm a dizer, principalmente através das plataformas sindicais

(para os nossos próprios colaboradores), e para as pessoas em nossas cadeias de distribuição, através de entrevistas de trabalhadores durante auditorias de fornecedores e por meio dos fóruns de stakeholders que organizamos regularmente nos países onde atuamos.

Apoiamos ações de saúde pública e em particular a luta contra o câncer da pele através da nossa Divisão de Cosmética Ativa. Há também muitas iniciativas locais e de marcas sobre o mesmo assunto. Além disso, podemos contribuir para impactos positivos de direitos humanos por meio do nosso programa de filantropia e especialmente através da Fundação L'ORÉAL, que permite que nos envolvamos em várias iniciativas que apoiam o desenvolvimento de comunidades onde os direitos humanos são protegidos e respeitados, em especial o nosso programa "Beleza para uma Vida Melhor".

2 TRATAR DOS DIREITOS HUMANOS EM NOSSA CADEIA DE VALOR

Neste momento, identificamos os seguintes stakeholders e questões de direitos humanos prementes e adotamos as seguintes medidas para evitar impactos adversos de direitos humanos.

NOSSOS CONSUMIDORES

Os produtos L'ORÉAL são usados todos os dias por milhões de pessoas no mundo inteiro e ajudam a promover o empoderamento de homens e mulheres ao melhorar sua confiança para interagir com outras pessoas.

Os nossos produtos são fabricados de acordo com os padrões mais exigentes de qualidade e segurança. Também escolhemos as nossas matérias-primas com cuidado. Temos o compromisso de garantir o direito de acesso de populações locais às suas terras, aos recursos naturais e o respeito de seu conhecimento tradicional, e de levar isto em consideração sistematicamente durante o processo de seleção de ingredientes naturais. Em linha com o nosso programa "Sharing Beauty with All", estamos preocupados com o nosso impacto sobre o meio-ambiente natural e buscamos constantemente reduzir este impacto, reconhecendo as implicações para os direitos humanos, como o direito à saúde e o direito à água. Temos o compromisso de incentivar comportamentos saudáveis, notadamente através do uso de produtos de higiene e de proteção solar. Também temos o compromisso de evitar estereótipos, imagens degradantes e qualquer mensagem que possa incentivar a anorexia ou outros tipos de distúrbios alimentares. Temos o compromisso de proteger o direito à privacidade dos nossos consumidores e reconhecemos a importância especial de proteger quaisquer dados de consumidores que possamos deter. Como parte deste compromisso, trabalhamos para seguir os "Princípios de Engajamento dos Consumidores" do Fórum de Bens de Consumo.

NOSSOS COLABORADORES

Temos o compromisso de respeitar os direitos dos nossos colaboradores em conformidade com os direitos humanos internacionalmente reconhecidos. Fazemos isto através de várias políticas, incluindo o nosso Código de Ética, que inclui a proibição de trabalho infantil e a proteção de jovens trabalhadores, a proibição de trabalho forçado, a proibição de discriminação, de assédio sexual ou bullying, o respeito pela liberdade de associação e de negociação coletiva e o respeito à privacidade. Estas políticas são complementadas por ambiciosos programas de Diversidade e de Saúde e Segurança, e por nosso programa "Share & Care", que apoia em especial o bem-estar dos nossos colaboradores e de seus familiares através de vários benefícios de saúde e bem-estar. Temos o compromisso de promover um diálogo aberto e construtivo com os representantes dos funcionários.

TRABALHADORES E COMUNIDADES IMPACTADOS POR NOSSOS FORNECEDORES

Temos uma grande e extensa cadeia de distribuição e o trabalho que fazemos com os nossos fornecedores e terceirizados é uma parte fundamental do nosso programa de respeito aos direitos humanos. A nossa expectativa é de que todos os fornecedores e terceirizados atuem em conformidade com os direitos humanos internacionalmente reconhecidos. Por termos identificado as condições de trabalho de seus trabalhadores como uma questão importante de direitos humanos, o respeito a todas as Convenções Principais da OIT está incluído em nossos contratos de Compras e os incentivamos a aplicar esta exigência em sua própria cadeia de distribuição. Também pedimos para que garantam a transparência, para que solucionem qualquer falta de cumprimento e promovam melhorias contínuas. Temos o compromisso de realizar regularmente auditorias independentes para

monitorar o respeito aos nossos compromissos de direitos humanos em nossa cadeia de distribuição e nos envolvermos com os nossos fornecedores para garantir soluções para pessoas que foram prejudicadas.

TRABALHADORES E COMUNIDADES IMPACTADOS POR NOSSOS CLIENTES

Temos milhares de clientes no mundo inteiro, sendo que muitos são pequenas e médias empresas locais, que oferecem empregos a milhões de pessoas, ajudando assim a fortalecer comunidades. Temos o compromisso de nos envolvermos com os nossos clientes, incluindo os principais varejistas do mundo, em relação à nossa Política de Direitos Humanos para incentivá-los a adotar compromissos semelhantes.

DIREITOS DAS MULHERES

Particularmente, temos o compromisso estar atentos aos direitos das mulheres, em especial devido ao fato de que a nossa base de consumidores é predominantemente formada por mulheres e que a nossa força de trabalho e a dos nossos parceiros comerciais inclui muitas trabalhadoras. Por exemplo, na ausência de leis locais mais favoráveis, as nossas colaboradoras se beneficiam de uma licença-maternidade remunerada de 14 semanas. Durante auditorias de fornecedores, buscamos garantir a ausência de discriminação e de assédio sexual. Como apoiadores ativos dos Princípios de Empoderamento das Mulheres da ONU, estamos envolvidos em muitas iniciativas que têm o objetivo não apenas de melhorar a situação das mulheres, tanto na esfera privada quanto na pública, mas também de reconhecer a contribuição das mulheres ao progresso da humanidade (especialmente através do programa "Para Mulheres na Ciência" da Fundação L'ORÉAL. Este foco nos direitos das mulheres faz parte da nossa política geral de Diversidade, que também abrange a não-discriminação com base em deficiência, estado civil ou situação familiar, orientação sexual, idade, opiniões políticas e filosóficas, crença religiosa, atividade sindical, origem étnica, social, cultural ou nacional.

3 GOVERNANÇA, DUE DILIGENCE, REMEDIAÇÃO E RELATÓRIOS

Esta política foi aprovada pelo Presidente e CEO da L'ORÉAL e por seu Comitê Executivo e apresentada ao nosso órgão internacional de diálogo social e ao Conselho de Administração. Ela pode ser regularmente atualizada para refletir o nosso progresso contínuo.

O Vice-Presidente Sênior e Diretor Executivo de Ética supervisiona a implementação da nossa Política de Direitos Humanos. Ele preside o Comitê Diretor de Direitos Humanos que é formado por representantes de diferentes atividades, cargos e zonas geográficas.

Em nível Corporativo, cada Chefe de Divisão/Departamento e em nível local, cada Responsável País é encarregado de implementar a Política de Direitos Humanos da L'ORÉAL. Atualizamos regularmente as orientações e as ferramentas fornecidas a eles.

Avaliaremos de forma contínua os impactos aos direitos humanos de todas as nossas operações e em nossa cadeia de valor e revisaremos políticas, processos e sistemas de gestão relevantes.

Continuaremos a oferecer mecanismos de comunicação de denúncias para permitir que os nossos colaboradores e outras pessoas afetadas por nossas operações possam comunicar incidentes suspeitos de abuso dos direitos humanos e para fortalecer estes mecanismos quando necessário. Tais incidentes serão imediatamente transmitidos ao Diretor Executivo de Ética, investigados e serão tomadas medidas quando necessário. Isto inclui trabalhar para evitar a recorrência destas questões e para apoiar a remediação para qualquer pessoa que tenha sido prejudicada. Nos casos mais sérios, nos reservaremos o direito de romper relações comerciais ou de não aprovar um novo parceiro comercial.

Em um espírito de transparência, temos o compromisso de comunicar a respeito do nosso progresso e dos nossos desafios.