

L'ORÉAL MÉXICO

CENTRO DE AVISOS DE PRIVACIDAD

Bienvenido al Centro de Avisos de Privacidad de L'ORÉAL MÉXICO. En este documento podrá acceder a los Avisos de Privacidad Integrales que hemos emitido para cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales y su Reglamento, brindando la información que usted tiene derecho a conocer sobre el responsable de sus datos personales, el tipo de información que tratamos, las finalidades para las cuales usamos sus datos, transferencias de los mismos, así como la forma de hacer valer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), haciendo clic en el perfil o actividad que resulte aplicable a su trámite o consulta.

1. [CLIENTES](#)
2. [VISITANTES](#)
3. [REDES SOCIALES](#)
4. [CONTRATISTAS Y PROVEEDORES](#)
5. [PRUEBAS Y ESTUDIOS DE MERCADO](#)
6. [CANDIDATOS](#)
7. [BECARIOS](#)
8. [VIDEO VIGILANCIA SLP](#)
9. [VIDEO VIGILANCIA COSBEL](#)
10. [VIDEOVIGILANCIA](#)

En todos los casos, Usted puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo protección.datos@loreal.com, donde atenderemos cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con la protección de su información.

Asimismo, le informamos que su información será tratada de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#), que puede conocer en: www.loreal.mx.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPD”), su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos. En **L’ORÉAL MÉXICO** estamos comprometidos con salvaguardar la privacidad de sus datos personales y mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y posibles clientes por eso además de éste Aviso de Privacidad, aplicamos nuestra [Política de Privacidad](#), te invitamos a conocerla en: www.loreal.mx.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En FRABEL, S.A. DE C.V., (en adelante **L’ORÉAL MÉXICO**) con domicilio para oír y recibir notificaciones en Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México es el Responsable de sus datos personales.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DE SU TRATAMIENTO

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos identificativos y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos económicos y financieros;
4. Ubicación geográfica;
5. Imagen fotográfica, y
6. Datos sensibles.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Para poder prestar un mejor servicio y dar recomendaciones adecuadas a las necesidades de nuestros clientes, podemos tratar datos personales sensibles como tipo o condición actual de piel o cabello. Cuando debamos solicitar esta información, recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable no recaba personalmente datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si **L’ORÉAL MÉXICO** en cualquier momento identifica que se han proporcionado datos de menores de edad, procederemos a su bloqueo y posterior eliminación.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Responsable tratará o podrá tratar sus datos personales para los siguientes tipos de finalidades:

Finalidades primarias:

- Gestión, control, administración y envío de información solicitada por nuestros clientes y prospectos de clientes.
- Gestión y control de entregas al domicilio que usted indique.
- Atención al cliente y seguimiento de quejas y/o aclaraciones.
- Gestión de cobro y facturación.
- Habilitación de ubicación de punto de venta más cercano al cliente o posible cliente.

- Generación de recomendaciones de productos conforme a las necesidades comunicadas por el cliente a través de los medios tecnológicos establecidos por el Responsable.
- Control de acceso a nuestras tiendas, para protección de seguridad de nuestros clientes, visitantes, colaboradores y proveedores.
- Estadística y registro histórico de clientes.

De manera adicional, **L'ORÉAL MÉXICO** podrá tratar sus datos personales para las siguientes **finalidades secundarias**:

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios, incluyendo el envío de muestras gratis y/o artículos promocionales.
- Gestión de inscripciones y envíos de newsletters.
- Envío de invitaciones a eventos.
- Envío de comunicaciones sobre ofertas, anuncios y encuestas de satisfacción por medios electrónicos de cualquier marca comercializada por **L'ORÉAL MÉXICO**.
- Entregas de productos en cumpleaños

Si cambia de opinión, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso revocar su consentimiento para tales efectos. En tales casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO", del presente Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- 1. Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico protección.datos@loreal.com, o
- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener:

- a. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b. Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre. Podrá omitir este requisito si aporta información que lo acredite como colaborador del Responsable y lo identifique de forma indubitable;

- c. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comuniqué la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable le solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y el Responsable, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico: protección.datos@loreal.com siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos personales en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, el Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

COOKIES Y WEB BEACONS

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons".

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, nombre de usuario y contraseña.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de Usted, como la siguiente: Las páginas de Internet que visita; Los vínculos que sigue y su dirección IP. Estas "cookies" y

otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador.

CAMBIOS A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción del Responsable. En todo momento, podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad en la página web de la marca de la que sea cliente o en www.loreal.mx.

CONSENTIMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Cuando recabemos sus datos de manera personal, podrá indicar a través de medios físicos o electrónico (como casillas de verificación) si no desea que el Responsable trate sus datos para las finalidades secundarias previstas en este Aviso. Si usted ha tenido acceso a este Aviso por medios electrónicos o hemos obtenido sus datos de manera directa o indirecta, podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias dentro del plazo de cinco días hábiles desde la fecha en que pusimos a su disposición este Aviso.

DUDAS O ACLARACIONES

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo protección.datos@loreal.com.

Fecha de última actualización: 27 de marzo de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL VISITANTES

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos los datos personales que proporcione a L'ORÉAL MÉXICO, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

FRABEL, S.A. DE C.V., (en adelante e indistintamente el "Responsable" o "L'ORÉAL MÉXICO") es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, L'ORÉAL MÉXICO recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales, relacionados con representantes legales y/o personas de contacto de personas morales:

1. Datos identificativos y de contacto;
2. Datos de ocupación laboral; y
3. Datos de información comercial.

¿Solicitamos datos sensibles?

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, L'ORÉAL MÉXICO no solicita datos personales sensibles.

Finalidades del tratamiento de datos personales

L'ORÉAL MÉXICO podrá tratar sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

Finalidades Primarias:

- a) Seguridad de visitantes, colaboradores, personal de proveedores y demás personas que ingresen a las instalaciones de L'ORÉAL MÉXICO.
- b) Control de accesos y salidas de visitantes y, en su caso, de equipos informáticos que ingresen a las instalaciones de L'ORÉAL MÉXICO.

Finalidades Secundarias: No existen.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

L'ORÉAL MÉXICO podrá compartir sus datos personales y llevar a cabo transferencias de datos personales en los términos de la Ley y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

1. **Administradores de instalaciones** arrendadas o por cualquier otro título ocupadas por L'ORÉAL MÉXICO, para facilitar su acceso a nuestras oficinas y/o coadyuvar en el registro de visitantes a instalaciones corporativas.
2. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras**, para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de

requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO de los titulares de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico protección.datos@loreal.com, o
- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

L'ORÉAL MÉXICO responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, L'ORÉAL MÉXICO la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, L'ORÉAL MÉXICO solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a L'ORÉAL MÉXICO para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que L'ORÉAL MÉXICO debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y L'ORÉAL MÉXICO, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico protección.datos@loreal.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

L'ORÉAL MÉXICO podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica protección.datos@loreal.com. Cuando resulte legalmente procedente y contemos con su correo electrónico, L'ORÉAL MÉXICO podrá comunicar cambios al presente Aviso de Privacidad a través de ese medio de comunicación.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra página web e identifique el tipo de relación que usted tiene con L'ORÉAL MÉXICO. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico protección.datos@loreal.com.

Fecha de última actualización: 27 de marzo de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL REDES SOCIALES

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando navega a través de nuestras Redes Sociales.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

FRABEL, S.A. DE C.V., (en adelante e indistintamente el "Responsable" o "L'ORÉAL") es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, el Responsable recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto, y
2. Datos de circunstancias sociales.

¿Solicitamos datos sensibles?

El Responsable no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado. Como titular-usuario de redes sociales, usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información a el Responsable.

Responsabilidad del Responsable, de los Titulares-Usuarios y Prestadores de Servicios de Redes Sociales

El Responsable trata datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con el Responsable. Este tratamiento también comprende el aprovechamiento de los datos personales para fines de divulgación de actividades de el Responsable o su grupo de empresas.

El Responsable accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que el Responsable administra en cada una de las redes sociales implicadas.

Los titulares-usuarios son responsables de la exactitud, veracidad y actualización de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles. Se hace la recomendación a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada uno de los sitios web que utilizan para vincularse a el Responsable.

Los prestadores de servicios de redes sociales son responsables de las bases de datos creadas con los datos personales de los usuarios de dichas redes. Dichos prestadores de servicios son a su vez responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios.

Conforme a lo anterior, el Responsable se obliga a proporcionar un adecuado acceso, manejo y aprovechamiento de los datos personales de los titulares-usuarios que se vinculan a los perfiles que el Responsable administra en diversas redes sociales.

Finalidades del tratamiento de datos personales

El Responsable podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

1. Gestión de seguidores y perfiles en redes sociales de las cuentas oficiales del Responsable.
2. Comunicación y seguimiento de actividades del Responsable.
3. Estadística de seguidores en redes sociales.
4. Atención y seguimiento a quejas o dudas en relación con los productos y servicios del Responsable.
5. Proporcionar información de los productos y/o servicios del Responsable.
6. Gestión, control y administración de participantes en sorteos, concursos, rifas, eventos o promociones organizados por el Responsable, a través de redes sociales u otros canales de comunicación.
7. Comunicar a los participantes reglas, avisos y resultados de los sorteos, concursos, rifas o promociones en los que usted decidió participar.
8. Entrega de beneficios, premios o recompensas a los participantes ganadores o seleccionados.

Finalidades Secundarias:

No existen.

Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de gestión centralizada de la información. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: protección.datos@loreal.com.

La Ley establece que la transferencia de datos antes indicada no requiere de su consentimiento para poder ser efectuada. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** el derecho a que el Responsable cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a) Enviando una solicitud al correo electrónico protección.datos@loreal.com o
- b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud,
- b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre,

- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a el Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

Ejercicio de los derechos ARCO ante los prestadores de servicios de redes sociales

El ejercicio de los derechos ARCO frente a los prestadores de servicios de redes sociales en que los titulares-usuarios de dichas redes hayan creado un perfil se regirá, conforme a la legislación aplicable, en los términos y condiciones establecidos en los Avisos de Privacidad, Políticas de Privacidad y/o Avisos Legales que cada prestador de servicios haya dispuesto en las redes sociales que operan y administran.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y el Responsable, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, el Responsable dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico protección.datos@loreal.com siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica: protección.datos@loreal.com. Cuando resulte legalmente procedente y contemos con su correo electrónico, el Responsable podrá comunicar cambios al presente Aviso de Privacidad a través de ese medio de comunicación o a través del perfil del Responsable en las redes sociales correspondientes, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable durante su vinculación a el Responsable o cuando la interfaz de las redes sociales así lo permita.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra página web e identifique el tipo de relación que usted tiene con el Responsable. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa para el tratamiento de tus datos para finalidades secundarias, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico protección.datos@loreal.com.

Fecha de última actualización: 27 de marzo de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley”), su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

FRABEL, S.A. DE C.V., (en adelante e indistintamente el “Responsable” o “L’ORÉAL México”) es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales, relacionados con personas físicas, los representantes legales y/o personas de contacto de personas morales:

1. Datos identificativos y de contacto;
2. Datos de ocupación laboral;
3. Datos de información comercial y transacciones;
4. Datos económicos y financieros, y
5. Datos sensibles.

¿Solicitamos datos sensibles?

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que el Responsable puede tratar datos personales sensibles consistentes en estado de salud y/o afiliación sindical de contratistas cuando ello sea necesario por el tipo de servicios que prestarán a L’ORÉAL México. En caso de que se le soliciten datos personales sensibles, el Responsable solicitará su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de los mismos.

Datos personales de terceros

Si Usted entrega a el Responsable datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales o comerciales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información al Responsable y que los mismos son correctos y completos.

Finalidades del tratamiento de datos personales

El Responsable tratará o podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

1. Gestión, control y administración del proceso de selección y alta de proveedores en los sistemas de el Responsable.
2. Administración y gestión para la elaboración de contratos.
3. Gestión, control y administración de evaluaciones de calidad de servicios y/o productos de los proveedores conforme a los procedimientos establecidos por el Responsable.
4. Gestión, control y administración de pago de servicios y/o productos proporcionados por proveedores.

5. Cumplimiento de obligaciones de facturación y pagos relacionados con proveedores.
6. Gestión, control y administración de los servicios y/o productos adquiridos por el Responsable de sus proveedores.
7. Administración y gestión de documentos de proveedores bajo resguardo de el Responsable.
8. Gestión y control de comunicaciones entre el Responsable y sus proveedores.
9. Garantizar el bienestar, salud y seguridad de todas las personas que desempeñen funciones y/o actividades dentro de las instalaciones.
10. Cumplir con los lineamientos, protocolos y/o medidas internas de seguridad aplicables a las personas que ingresen a las instalaciones.
11. Estadística y registro histórico de proveedores.

Finalidades secundarias: No existen.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

el Responsable podrá compartir sus datos personales y llevar a cabo transferencias de datos personales en los términos de la Ley y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable que operen bajo los mismos procesos y políticas internas**, para una gestión centralizada de la información. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico protección.datos@loreal.com.
2. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; así como para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de requerimiento judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.
3. **Bancos u otras entidades financieras**, para el cumplimiento de obligaciones de pago.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

Los Derechos ARCO se refieren a los derechos de:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Usted cuenta con los Derechos ARCO para tener control sobre sus datos personales, incluyendo su actualización, y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico protección.datos@loreal.com, o

- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener:

- a. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- c. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable le solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a el Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado periodo.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, el Responsable dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted puede enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico: protección.datos@loreal.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

el Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos personales en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, el Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción del Responsable; en tales casos, el Responsable publicará dichos cambios en el sitio web

www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, Usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico: protección.datos@loreal.com.

Fecha de última actualización: 27 de marzo de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PRUEBAS Y ESTUDIOS DE MERCADO

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPD”), su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

FRABEL, S.A. DE C.V., (en adelante e indistintamente el “Responsable” o “L’ORÉAL”) es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos identificativos y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos de seguros;
4. Imagen fotográfica;
5. Imagen videograbada;
6. Voz, y
7. Datos sensibles, consistentes en estado de salud.

Datos personales sensibles

Para poder realizar nuestras pruebas y estudios de mercado, podemos tratar datos personales sensibles como tipo o condición actual de piel o cabello; para registro de reacciones podremos tratar información sobre alergias y antecedentes de salud generales. Cuando debamos solicitar esta información, recabaremos su consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.

Finalidades del tratamiento de datos personales

El Responsable tratará o podrá tratar sus datos personales para las siguientes:

Finalidades primarias:

1. Contacto para invitación a participar en pruebas o estudios de mercado.
2. Registro de participantes a pruebas de productos o estudios de mercado.
3. Gestión, control y administración de antecedentes de salud y responsabilidad civil.
4. Contacto con participantes para seguimiento de utilización de un producto, atención a opiniones o reportes de reacciones (alergias).
5. Registro de evidencia de resultados consistente en testimonios, videograbación de testimonios o fotografías.
6. Gestión, control y administración de accesos a las instalaciones del Responsable para las pruebas o estudios de mercado.
7. Estadística y registro histórico de participantes.

Finalidades adicionales: No existen.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable que operen bajo los mismos procesos y políticas internas**, para gestión y registro de evidencias de resultados de pruebas de productos; así como fines estadísticos y de registro histórico de participantes. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico protección.datos@loreal.com.

La LFPD establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Usted cuenta con los Derechos ARCO para tener control sobre sus datos personales, incluyendo su actualización, y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico protección.datos@loreal.com,
- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

- a. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- c. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico protección.datos@loreal.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales en el momento de proporcionar su información, o incluso posteriormente. Usted puede solicitar que el Responsable limite el uso de sus datos personales hacia determinados sectores o espacios geográficos, indicando si autoriza o no que el Responsable comparta sus datos personales con otras empresas del Responsable en busca de perfiles como el suyo, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción del Responsable; en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, Usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico protección.datos@loreal.com.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en el sitio web www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico protección.datos@loreal.com.

Fecha de última actualización: 28 de marzo de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CANDIDATOS

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPD”), su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

FRABEL, S.A. DE C.V., (en adelante e indistintamente el “Responsable” o “L’ORÉAL”) es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos identificativos y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos académicos y profesionales;
4. Datos y detalles de ocupación laboral;
5. Datos de circunstancias sociales, y
6. Datos sensibles.

¿Solicitamos datos sensibles?

El Responsable podrá solicitar datos sensibles como afiliación sindical y estado de salud en los casos en que el puesto de la vacante que solicita lo requiera para su seguridad.

Datos personales de terceros

Si Usted entrega al Responsable datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales y/o profesionales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona dicha información, también manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información al Responsable y que los mismos son correctos y completos.

Finalidades del tratamiento de datos personales

El Responsable tratará o podrá tratar sus datos personales para las siguientes:

Finalidades primarias:

1. Gestión, control y administración de currículos y solicitudes de empleo recibidas por el Responsable para su valoración, contacto con candidatos y selección de personal del Responsable.
2. Gestión, control y administración de currículos e información profesional proporcionada y/o publicada en páginas web o redes sociales de carácter profesional o enviados por reclutadores (head-hunters), como candidatos a puestos de trabajo.
3. Verificación de referencias personales o laborales proporcionados por el candidato.
4. En su caso, comunicación de ofertas laborales de carácter no vinculante.
5. Estadística y registro histórico de candidatos.
6. Evaluación médica para ciertos puestos en las plantas y centro de distribución del Responsable.
7. Gestión, control y administración de accesos a las instalaciones del Responsable para entrevistas.
8. Gestión y administración de cursos de capacitación o inducción.

Finalidades adicionales: No existen.

Autorización para verificar referencias

La aceptación de este Aviso de Privacidad constituye su autorización expresa para que el Responsable pueda contactar a las personas que ha identificado como referencias personales y profesionales, y para pedir a estas últimas información u opiniones sobre su desempeño laboral. Como candidato titular de datos personales, deberá informar a sus referencias para comunicarles que el Responsable podrá contactar con ellos única y exclusivamente en relación con el proceso de selección en que participe.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- 1. Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo del Responsable que operen bajo los mismos procesos y políticas internas,** para compartir perfiles afines a vacantes publicadas por el Responsable; así como fines estadísticos y de registro histórico de candidatos. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico protección.datos@loreal.com.

La LFPD establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Usted cuenta con los Derechos ARCO para tener control sobre sus datos personales, incluyendo su actualización, y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico protección.datos@loreal.com,
- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

- a. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- c. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no

se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico protección.datos@loreal.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales en el momento de proporcionar su información, o incluso posteriormente. Usted puede solicitar que el Responsable limite el uso de sus datos personales hacia determinados sectores o espacios geográficos, indicando si autoriza o no que el Responsable comparta sus datos personales con otras empresas del Responsable en busca de perfiles como el suyo, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción del Responsable; en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, Usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico protección.datos@loreal.com, o bien, a través del Departamento de Recursos Humanos.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en el sitio web www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico protección.datos@loreal.com.

Fecha de última actualización: 27 de marzo de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL BECARIOS

Para el **Responsable** es una prioridad garantizar la protección de su privacidad y de sus datos personales, por lo que en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento y demás legislación aplicable ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad Integral para Becarios (el "Aviso de Privacidad"), en el que se informa lo siguiente:

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

FRABEL, S.A. DE C.V., (en adelante e indistintamente el "Responsable" o "L'ORÉAL") es el Responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable recaba las siguientes categorías de Datos Personales:

- Datos de identificación y de contacto;
- Datos académicos y profesionales;
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Imagen.

Para las finalidades del presente aviso de privacidad, el Responsable no solicitará ni tratará datos personales sensibles.

3. DATOS PERSONALES DE TERCEROS

Si Usted entrega al Responsable datos personales de terceros (por ejemplo, referencias profesionales o académicas) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información al Responsable y que los mismos son correctos y completos.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El Responsable tratará sus Datos Personales para las siguientes **finalidades primarias**:

- Verificación y evaluación de habilidades y aptitudes para desarrollo de actividades como becario en L'ORÉAL.
- Integración y actualización de expedientes de becarios.
- Otorgar una contraprestación mensual a cada titular que participe como becario.
- Para el alta, seguimiento y baja de becarios.
- Gestión, control y administración de accesos a las instalaciones del Responsable, incluyendo inmuebles propiedad de terceros.
- Captura de video y fotografía para brindar seguridad en los accesos de las instalaciones del Responsable, incluyendo inmuebles propiedad de terceros.
- Documentación y control de la asignación de activos de cómputo y comunicaciones electrónicas.
- Creación de la cuenta de correo electrónico, claves y contraseñas.
- En su caso, contacto a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia.
- Para realizar todos los trámites de desvinculación necesarios al término de las prácticas profesionales.
- Estadística y registro histórico de becarios.

L'ORÉAL no tratará sus Datos Personales para **finalidades secundarias**.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de Kia que operen bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información; implementación y cumplimiento de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, honorabilidad y transparencia; así como fines estadísticos y de registro histórico de estudiantes.
2. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; así como para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de requerimiento judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

6. EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

La Ley regula los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (los "derechos ARCO") de sus Datos Personales con que usted cuenta como Titular de Datos Personales. Los derechos ARCO consisten en:

- **Acceso:** es el derecho que usted tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** es el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** es el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** es el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico protección.datos@loreal.com, o
- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener:

- a. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- c. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y

d. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable le solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a el Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, el Responsable dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted puede enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico: protección.datos@loreal.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos personales en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, el Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho para efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio correspondiente www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad. Además, usted puede solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad mediante correo electrónico a protección.datos@loreal.com.

Fecha de última actualización: 27 de marzo de 2023.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL VIDEO VIGILANCIA SLP

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, ponemos a su disposición este documento para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

L'ORÉAL SLP, S.A. de C.V. (en adelante, el "Responsable" o "L'oreal"), es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Av. Shangai No. 107, Lote 208, Manzana 2, Parque Industrial Logistik II Laguna de San Vicente, Villa de Reyes, C.P. 79525, San Luis Potosí, México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, L'oreal recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de imagen.

Los datos personales cuyas categorías han sido identificadas pueden ser recabados por el Responsable por medio del sistema de video vigilancia dentro de sus instalaciones.

¿Solicitamos datos sensibles?

El Responsable no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado.

Finalidades del tratamiento de datos personales

L'oreal podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

1. Seguridad de colaboradores, visitantes, clientes y demás personas que tengan acceso a las instalaciones de L'oreal.
2. Control y registro de accesos a las instalaciones de L'oreal
3. Vigilancia y seguridad de todas las instalaciones de L'oreal.

Finalidades Secundarias:

No existen.

Transferencias de datos personales

1. **Autoridades judiciales y/o administrativas; administraciones públicas municipales, estatales y/o federales y/o cualquier autoridad competente**, para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
2. **Prestadores de servicios**, para la ejecución de servicios de seguridad.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la

comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** el derecho a que L'oreal cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a) Enviando una solicitud al correo electrónico proteccion.datos@loreal.com, o
- b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Av. Shangai No. 107, Lote 208, Manzana 2, Parque Industrial Logistik II Laguna de San Vicente, Villa de Reyes, C.P. 79525, San Luis Potosí, México.

La solicitud deberá contener:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre.
- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

L'oreal responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, L'oreal la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, L'oreal solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que L'oreal debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales; esta revocación puede tener como efecto que no podamos prestarle algunos servicios. Si existen causas de interés público u obligaciones legales relacionados con la seguridad de nuestros clientes, es posible que podamos negar la revocación de su consentimiento para determinadas finalidades.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, L'oreal dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o

expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico proteccion.datos@loreal.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO. También puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

L'oreal cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando solicite su inclusión en ellos de forma expresa. En tales casos, L'oreal otorgará a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

L'oreal podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica proteccion.datos@loreal.com.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra página web e identifique el tipo de relación que usted tiene con L'oreal. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa para el tratamiento de sus datos para finalidades secundarias, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico proteccion.datos@loreal.com.

Fecha de última actualización: 29 de marzo de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL VIDEO VIGILANCIA COSBEL

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, ponemos a su disposición este documento para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

COSBEL, S.A. de C.V. (en adelante, el "Responsable" o "L'oreal"), es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Prolongación División del Norte, No. 5152, Colonia San Bernardino, Alcaldía Xochimilco, C.P. 16050, Ciudad de México, México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, L'oreal recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de imagen.

Los datos personales cuyas categorías han sido identificadas pueden ser recabados por el Responsable por medio del sistema de video vigilancia dentro de sus instalaciones.

¿Solicitamos datos sensibles?

El Responsable no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado.

Finalidades del tratamiento de datos personales

L'oreal podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

1. Seguridad de colaboradores, visitantes, clientes y demás personas que tengan acceso a las instalaciones de L'oreal.
2. Control y registro de accesos a las instalaciones de L'oreal
3. Vigilancia y seguridad de todas las instalaciones de L'oreal.

Finalidades Secundarias:

No existen.

Transferencias de datos personales

1. **Autoridades judiciales y/o administrativas; administraciones públicas municipales, estatales y/o federales y/o cualquier autoridad competente**, para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
2. **Prestadores de servicios**, para la ejecución de servicios de seguridad.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la

comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** el derecho a que L'oreal cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a) Enviando una solicitud al correo electrónico proteccion.datos@loreal.com, o
- b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Prolongación División del Norte, No. 5152, Colonia San Bernardino, Alcaldía Xochimilco, C.P. 16050, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre.
- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

L'oreal responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, L'oreal la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, L'oreal solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que L'oreal debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales; esta revocación puede tener como efecto que no podamos prestarle algunos servicios. Si existen causas de interés público u obligaciones legales relacionados con la seguridad de nuestros clientes, es posible que podamos negar la revocación de su consentimiento para determinadas finalidades.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, L'oreal dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener

por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico proteccion.datos@loreal.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO. También puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

L'oreal cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando solicite su inclusión en ellos de forma expresa. En tales casos, L'oreal otorgará a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

L'oreal podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica proteccion.datos@loreal.com.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra página web e identifique el tipo de relación que usted tiene con L'oreal. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa para el tratamiento de sus datos para finalidades secundarias, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico proteccion.datos@loreal.com.

Fecha de última actualización: 29 de marzo de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL VIDEO VIGILANCIA

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, ponemos a su disposición este documento para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

FRABEL, S.A. de C.V. (en adelante, el "Responsable" o "L'oreal"), es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es: Real Mayrazgo 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03330, Ciudad de México, México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, L'oreal recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de imagen.

Los datos personales cuyas categorías han sido identificadas pueden ser recabados por el Responsable por medio del sistema de video vigilancia dentro de sus instalaciones.

¿Solicitamos datos sensibles?

El Responsable no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado.

Finalidades del tratamiento de datos personales

L'oreal podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

1. Seguridad de colaboradores, visitantes, clientes y demás personas que tengan acceso a las instalaciones de L'oreal.
2. Control y registro de accesos a las instalaciones de L'oreal
3. Vigilancia y seguridad de todas las instalaciones de L'oreal.

Finalidades Secundarias:

No existen.

Transferencias de datos personales

1. **Autoridades judiciales y/o administrativas; administraciones públicas municipales, estatales y/o federales y/o cualquier autoridad competente**, para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
2. **Prestadores de servicios**, para la ejecución de servicios de seguridad.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la

comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** el derecho a que L'oreal cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a) Enviando una solicitud al correo electrónico proteccion.datos@loreal.com, o
- b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Real Mayorazgo 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03330, Ciudad de México, México.

La solicitud deberá contener:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre.
- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

L'oreal responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, L'oreal la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, L'oreal solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que L'oreal debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales; esta revocación puede tener como efecto que no podamos prestarle algunos servicios. Si existen causas de interés público u obligaciones legales relacionados con la seguridad de nuestros clientes, es posible que podamos negar la revocación de su consentimiento para determinadas finalidades.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, L'oreal dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener

por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico proteccion.datos@loreal.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO. También puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

L'oreal cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando solicite su inclusión en ellos de forma expresa. En tales casos, L'oreal otorgará a los titulares que soliciten su registro la constancia de inscripción correspondiente.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

L'oreal podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica proteccion.datos@loreal.com.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra página web e identifique el tipo de relación que usted tiene con L'oreal. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de www.loreal.mx, sección Avisos de Privacidad.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa para el tratamiento de sus datos para finalidades secundarias, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico proteccion.datos@loreal.com.

Fecha de última actualización: 29 de marzo de 2023