

L'ORÉAL

Redegjørelse under den norske åpenhetsloven
2023

Innhold

1. INTRODUKSJON.....	2
2. L'ORÉAL NORGE	2
3. L'ORÉALS RETNINGSLINJER OG PROSEDYRER FOR MENNESKERETTIGHETER	3
4. L'ORÉAL NORGES VURDERINGER, FUNN OG TILTAK UNDER ÅPENHETSLOVEN	5

1. INTRODUKSJON

Denne aktsomhetsvurderingen er utført av L'Oréal Norge AS («**L'Oréal Norge**») i henhold til i den norske åpenhetsloven § 4 («**redegjørelse**»). Denne redegjørelsen dekker perioden 1. januar 2023 til 31. desember 2023. Redegjørelsen vil bli gjort tilgjengelig på L'Oréal Norges nettsider i henhold til åpenhetsloven § 5.

Denne redegjørelsen beskriver i kapittel 2 L'Oréal Norges organisasjon og virksomhet, organiseringen av L'Oréal Norges arbeid under åpenhetsloven, vår Speak Up Policy og varslingskanal. Kapittel 3 beskriver hvordan L'Oréal Group, som L'Oréal Norge er et datterselskap av, har forankret sitt arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i retningslinjer («policies») og prosedyrer. Kapittel 4 gir informasjon om L'Oréal Norges risiko- og aktsomhetsvurderinger, funn og tiltak under åpenhetsloven.

2. **L'ORÉAL NORGE**

2.1 **Organisasjon**

L'Oréal Norge er et selskap med nesten 100 ansatte og med en samlet omsetning på over NOK 1,4 milliarder. L'Oréal Norge har sitt kontor på Lysaker i Bærum, Norge.

L'Oréal Norge er et heleid datterselskap av L'Oréal SA, Frankrike («**L'Oréal**») og er en del av L'Oréal Group. L'Oréal Group opererer i 150 land og har omtrent 87 000 ansatte. L'Oréal Group har 37 produksjonsanlegg, 152 distribusjonssentre, 20 forskningssentre, 13 evalueringssentre og 1 avansert forskningssenter.

L'Oréal Group er verdens største kosmetikkselskap og opererer som en global virksomhet, replikert på regionalt og lokalt nivå. L'Oréal Norge er en del av L'Oréal Groups enheter i Norden («**L'Oréal Nordics**»). L'Oréal Norge ledes av Nordic Management Committee med base i København og støttes av den norske styringsgruppen med base på Lysaker.

L'Oréals mål er å tilby enhver person rundt om i verden det beste av skjønnhetsprodukter når det gjelder kvalitet, effektivitet, sikkerhet, oppriktighet og ansvar for å tilfredsstille alle skjønnhets-behov og -ønsker i deres uendelige mangfold, under det som L'Oréal kaller 'Create the beauty that moves the world'.

2.2 **Virksomhet**

L'Oréal Norge opererer innenfor den norske kosmetikksektoren. Vår virksomhet er delt inn i fire divisjoner: Consumer Products, Luxe, Dermatological Beauty, Professional Products. Hovedkategoriene av produkter er følgende: Hudpleie og solbeskyttelse, make-up, parfyme, hårpleie og hårfarging.

L'Oréal Norges varemerke-portefølje er organisert per divisjon, hver med sin egen spesifikke visjon om skjønnhet, forbrukerunivers og distribusjonskanal.

L'Oréal Norges distribusjon av produkter i Norge er omfattet av L'Oréal Groups integrerte produksjonsmodell hvor produktene produseres i fabrikker kontrollert og administrert av L'Oréal SA, eller i enkelte mindre tilfeller, *via* kontrakt med produsenter. Denne produksjonen støttes sentralt av forskning og utvikling, evalueringssentre og innkjøpsfunksjoner for råvarer som administreres av den

sentraliserte Operations Division for L'Oréal SA. L'Oréal Norges hovedvirksomhet er distribusjon av L'Oréals produkter til forhandlere i Norge.

L'Oréal Norge kjøper alle produkter som selges av selskapet til forhandlere i Norge fra L'Oréal Danmark A/S, som igjen kjøper produktene fra enheter i L'Oréal Group («**sluttprodukter**»).

2.3 L'Oréal Norges organisering av sitt arbeid under åpenhetsloven

L'Oréal Norge har etablert en komité dedikert til arbeidet under åpenhetsloven, som vurderer risikoene og aktsomhetstiltakene som iverksettes knyttet til L'Oréal Norges virksomhet. Komiteen er sammensatt av følgende funksjoner: Human Rights, Ethics, Purchasing, Environment, Health & Safety, Sustainability, Country Lead i Norge og Legal. Komiteen redegjør for sine konklusjoner og forbedringsforslag til styringsgruppen i L'Oréal Norge.

L'Oréal Norge har i løpet av 2023 mottatt 'Due Diligence Spørreskjemaer' fra forhandlere og kunder i Norge som vi har besvart.

Denne redegjørelsen er sendt til styret i L'Oréal Norge for godkjenning og vedtak.

2.4 Speak-Up Policy – Varslingskanal

L'Oréal Groups Speak Up Policy er implementert i Norge. Vår Speak Up Policy er tilgjengelig for ansatte og eksterne partnere for å varsle om mistanke om brudd på våre retningslinjer og prosedyrer for menneskerettigheter (whistleblowing). Ved mottak av slike varslings-rapporter foretas det undersøkelser og iverksettelse av passende tiltak.

3. L'ORÉALS RETNINGSLINJER OG PROSEDYRER FOR MENNESKERETTIGHETER

3.1 Introduksjon

L'Oréal Group og dets datterselskaper, inkludert L'Oréal Norge, respekterer alle internasjonale anerkjente menneskerettigheter og grunnleggende friheter. L'Oréal Group har vedtatt aktsomhets-tiltak for å identifisere, forhindre og redusere risikoen for alvorlige negative virkninger på menneskerettigheter og grunnleggende friheter.

Som et heleid datterselskap av L'Oréal SA, gjelder prosedyrene og tiltakene beskrevet i dette kapittel 3, og i årsrapporten til L'Oréal Group, for L'Oréal Norge.

3.2 Respekterer menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Hvert år, siden 2003, fornyer L'Oréal sin forpliktelse til FNs Global Compact. Disse forpliktelsene er også nedfelt i L'Oréal Groups etiske retningslinjer (Code of Ethics) og i retningslinjer for menneskerettigheter og ansattes menneskerettigheter (Human Rights and Employee Human Rights Policy) som gjelder for alle L'Oréals datterselskaper.

L'Oréals forpliktelse til menneskerettigheter er spesielt basert på Verdenserklæringen om menneskerettigheter (Universal Declaration of Human Rights) og de grunnleggende konvensjonene til Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) (Fundamental Conventions of the International Labour Organization).

Det internasjonale samfunnet, gjennom FN, ble enige om 30 menneskerettigheter, inkludert retten til liv, frihet og sikkerhet, men også noen grunnleggende sosiale og økonomiske rettigheter, som retten til rettferdige og gunstige arbeidsforhold og til en lønn å leve av.

Det internasjonale bærekraftsprogrammet til L'Oréal Group, programmet kalt 'L'Oréal For The Future', som ble lansert i 2020, inkluderer en sterk, dyptgående forpliktelse som sikrer at alle ansatte i L'Oréal Group får en lønn til å leve av og at alle ansatte i konsernets strategiske leverandører betales minst nivået til levelønn innen 2030. Beregnet etter region og tilnærmet til den beste lokale praksis, må disse standardene tillate ansatte å få dekket sine grunnleggende behov og familiens behov for anstendige boligforhold, mat, utdanning og andre behov, og i mange land går denne 'levende' lønnen utover de lovlige minimumskravene.

3.3 Menneskerettighetsforpliktelser

L'Oréal Norge, som alle L'Oréals datterselskaper, må overholde gjeldende lokal lovgivning og minste felleskjerne i reglene for å forhindre risiko for alvorlige negative virkninger på menneskerettigheter og grunnleggende friheter. Når lokale lover og/eller interne regler til datterselskapene gir strengere standarder enn L'Oréals regler, gis slike standarder forrang. Hvis imidlertid L'Oréals regler har strengere standarder, får disse reglene forrang, med mindre dette resulterer i ulovlig aktivitet. I tilfelle motstrid mellom lokale lover og internasjonalt anerkjente menneskerettigheter jobber L'Oréal for å overholde de internasjonale standardene.

3.4 Menneskerettigheter i vår leverandørkjede

En Aktsomhetsplan (*Vigilance Plan*), publisert i henhold til fransk lov som gjelder for morselskapet i L'Oréal Group, L'Oréal SA, inneholder aktsomhets-tiltak som skal forhindre risiko for alvorlige negative virkninger på menneskerettigheter og grunnleggende friheter. Denne planen gjelder for L'Oréal, og for datterselskaper kontrollert direkte eller indirekte av L'Oréal (se side 129 til 155 - avsnitt 3.4 i L'Oréal Groups Vigilance Plan), inkludert L'Oréal Norge.

Utover risikovurderingen til L'Oréal Group, er vår forpliktelse å vurdere den lokale risikoen i verdikjeden vår og å implementere en relatert handlingsplan.

3.5 Retningslinjer for ansattes menneskerettigheter (Employee Human Rights Policy)

I 2020 lanserte L'Oréal Group våre retningslinjer for ansattes menneskerettigheter, fordi det å sette et eksempel starter innenfra, ved å sikre universelle sosiale standarder for menneskene som utgjør L'Oréal: [ansatt-menneskerettighetspolicy.pdf \(loreal.com\)](https://www.loreal.com/ansatt-menneskerettighetspolicy.pdf)

3.6 Retningslinjer for menneskerettigheter (Human Rights Policy)

En forpliktelse fra hele organisasjonen

L'Oréal Groups Chief Corporate Sustainability Officer, et medlem av konsernets Executive Committee, er ansvarlig for å føre tilsyn med respekt for menneskerettigheter og grunnleggende friheter i L'Oréal Group. Vedkommende er utnevnt av, og rapporterer til L'Oréals administrerende direktør. Vedkommende leder L'Oréal Groups Human Rights Committee, og er tilknyttet enig et dedikert team av menneskerettighetsekspertter samt har et budsjett for å utføre arbeidet sitt. Konsernets menneskerettighetsforpliktelser rulles ut på tvers av alle markeder gjennom et nettverk av menneskerettighetskorrespondenter (Human Rights Correspondents). L'Oréals Human Rights Committee er sammensatt av representanter fra de ulike sonene, aktivitetene og divisjonene (inkludert Purchasing (innkjøp), HR, CSR, Safety (sikkerhet), Security, etc.). Komiteen er ansvarlig for koordinering og utveksling av implementeringen av konsernets retningslinjer for menneskerettigheter. Komiteens primære mål er å legge til rette for en menneskerettighetskultur i L'Oréal Group.

L'Oréal Group har strukturert sine retningslinjer om menneskerettigheter rundt ansatte og leverandører. Siden 2003 har L'Oréal vært medlem av FNs Global Compact og er forpliktet til å respektere alle internasjonale anerkjente menneskerettigheter. Denne forpliktelsen støttes hvert år på selskapets høyeste nivå av konsernets administrerende direktør og Chief Sustainability Officer (direktør for bærekraft). L'Oréal har satt seg ambisiøse mål i forhold til menneskerettigheter, gjennom ulike interne og offentlige dokumenter.

Den fullstendige detaljerte handlings- og risikoprosedyren er publisert i årsrapporten til L'Oréal Group (Universal Registration Document):

https://www.loreal-finance.com/system/files/2024-03/LOREAL_2023_Universal_Registration_Document_en.pdf

4. L'ORÉAL NORGES VURDERINGER, FUNN OG TILTAK UNDER ÅPENHETSLOVEN

Som beskrevet ovenfor er L'Oréal Norge en distributør som tilhører L'Oréal Group, som har tydelige retningslinjer og prosedyrer for menneskerettigheter på plass i verdikjeden. L'Oréal Norges virksomhet i Norge er distribusjon av sluttprodukter til forhandlere i Norge.

Retningslinjene, prosedyrene og tiltakene beskrevet i kapittel 3 ovenfor, og spesielt i årsrapporten til L'Oréal Group, gjelder for L'Oréal Norge. For risikovurderingen på globalt nivå viser vi til beskrivelsen og dokumentene ovenfor.

Hva betyr dette for L'Oréal Norge, og for risikoen tilknyttet L'Oréal Norge?

For det første, når det gjelder ansatte i L'Oréal Norge, får alle våre ansatte jevnlig opplæring i retningslinjene for ansattes menneskerettigheter (Employee Human Rights Policy), samt i L'Oréal Group Policy 'The Way We Trade' for våre relasjoner med våre leverandører. Alle nyansatte mottar en kopi av de etiske retningslinjene (Code of Ethics) og bekrefter at de har lest og forstått disse.

L'Oréal Norge har en etikk-korrespondent (Ethics Correspondent) og en nordisk menneskerettighets-korrespondent (Nordic Human Rights Correspondent). Etikk-korrespondenten støtter funksjonene i Norge og fungerer som et lokalt kontaktpunkt for alle etikk-relaterte spørsmål. Menneskerettighets-korrespondenten er ansvarlig for å bidra til å løse og rapportere om menneskerettighetsrelaterte spørsmål eller saker og for å støtte ledelsen i å implementere handlingsplaner for å håndtere menneskerettighetsspørsmål.

En ny versjon av det spesifikke, obligatoriske e-læringskurset om etikk og menneskerettigheter ble lansert i juli 2023. I denne versjonen gir verktøyet en påminnelse om respekten som konsernets toppledelse har for menneskerettigheter og tilbyr et variert og interaktivt innhold og øvelser. Spesielt inkluderer e-læringskurset praktiske case-studier for å skulle løses, hvorav noen av disse kan tilpasses til den rollen som er valgt av brukeren. Ca. 85% av ansatte i L'Oréal Norge har gjennomført dette kurset til per 31. desember 2023.

L'Oréal Group arrangerer en årlig Etikkdag for alle ansatte over hele verden. I tillegg arrangerer etikk-korrespondentene i Norden en årlig Etikkdag for alle ansatte i Norden. Disse etikk-dagene gjør det mulig for ansatte å diskutere saker som vedrører respekt for menneskerettigheter og grunnleggende friheter via en nettsamtale med L'Oréals administrerende direktør, andre medlemmer av L'Oréals Executive Committee, administrerende direktør i Norden og andre relevante funksjoner i Norden, og i Norge.

L'Oréal Groups Speak Up Policy er implementert i Norge. De norske arbeidstakerne er representert i Arbeidsmiljøutvalget (AMU).

L'Oréal Group arrangerer årlig en PULSE-undersøkelse blant alle ansatte om arbeidsmiljø. Ansatte i L'Oréal Norge deltar i undersøkelsen og hver divisjon har etablert handlingsplaner for å følge opp. Arbeidsmiljøet og arbeidsforholdene i Norge anses som tilfredsstillende.

L'Oréal Group, L'Oréal Nordic og L'Oréal Norge, har i 2023 fokusert på mental helse og trygghet til våre ansatte. Vi har organisert og gjennomført flere bevisstgjøringsarrangementer og opplæringsamlinger for våre ansatte om mental helse og for å fremme trygghet på arbeidsplassen vår.

For det andre, når det gjelder L'Oréal Norges virksomhet, kjøpes alle av L'Oréal Norges produkter (sluttprodukter) som selges i Norge fra L'Oréal Danmark A/S, som igjen kjøper sluttproduktene fra enheter i L'Oréal Group. Alle disse enhetene er bundet av L'Oréal Groups retningslinjer som beskrevet i L'Oréal Groups Vigilance Plan (se beskrivelse i kapittel 3 ovenfor).

For det tredje, når det gjelder L'Oréal Norges leverandører, har L'Oréal Norge et svært begrenset antall lokale leverandører i Norge. L'Oréal Norge krever at et gjensidig etisk forpliktelsesbrev (Mutual Ethical Commitment Letter) signeres av leverandøren før et forretningsmessig forhold kan etableres (se beskrivelse ovenfor). Dette forpliktelsesbrevet krever at leverandøren overholder L'Oréals krav innenfor følgende områder:

- Respekt for lokale lover
- Forebygging av barnearbeid
- Forebygging av tvangsarbeid
- Helse- og sikkerhetstiltak
- Krav til arbeidsforhold
- Ikke-diskriminering
- Organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger
- Miljøvern
- Dyrevelferd
- Forretningsintegritet
- Forsyningskjede

Det vises til L'Oréals gjensidige etiske forpliktelsesbrev for leverandører, som er tilgjengelig her: <https://www.loreal.com/en/articles/commitments/loreal-mutual-ethical-commitment-letter/>

Hvis en leverandør tilbyr et produkt eller tjeneste som er angitt i L'Oréal Groups Vigilance Plan, vil det bli utført *en revisjon* før et forretningsmessig forhold kan etableres mellom denne leverandøren og L'Oréal. Avhengig av resultatet av denne revisjonen, iverksettes flere tiltak for å sikre overholdelse av de omfattende etiske standardene til L'Oréal og våre forpliktelser overfor våre interessenter.

L'Oréal Norge har gjennomført risikovurderinger av sitt norske arbeidsmiljø, sin virksomhet og leverandører. L'Oréal Norge har i løpet av 2023 ikke identifisert risikoer som må utbedres knyttet til åpenhetsloven.

13. juni 2024

Styret i L'Oréal Norge AS

Olivier Hubin

Styreleder

(sign.)

Laurent Schmitt

Styremedlem

(sign.)

Suzan Schlag

Styremedlem

(sign.)