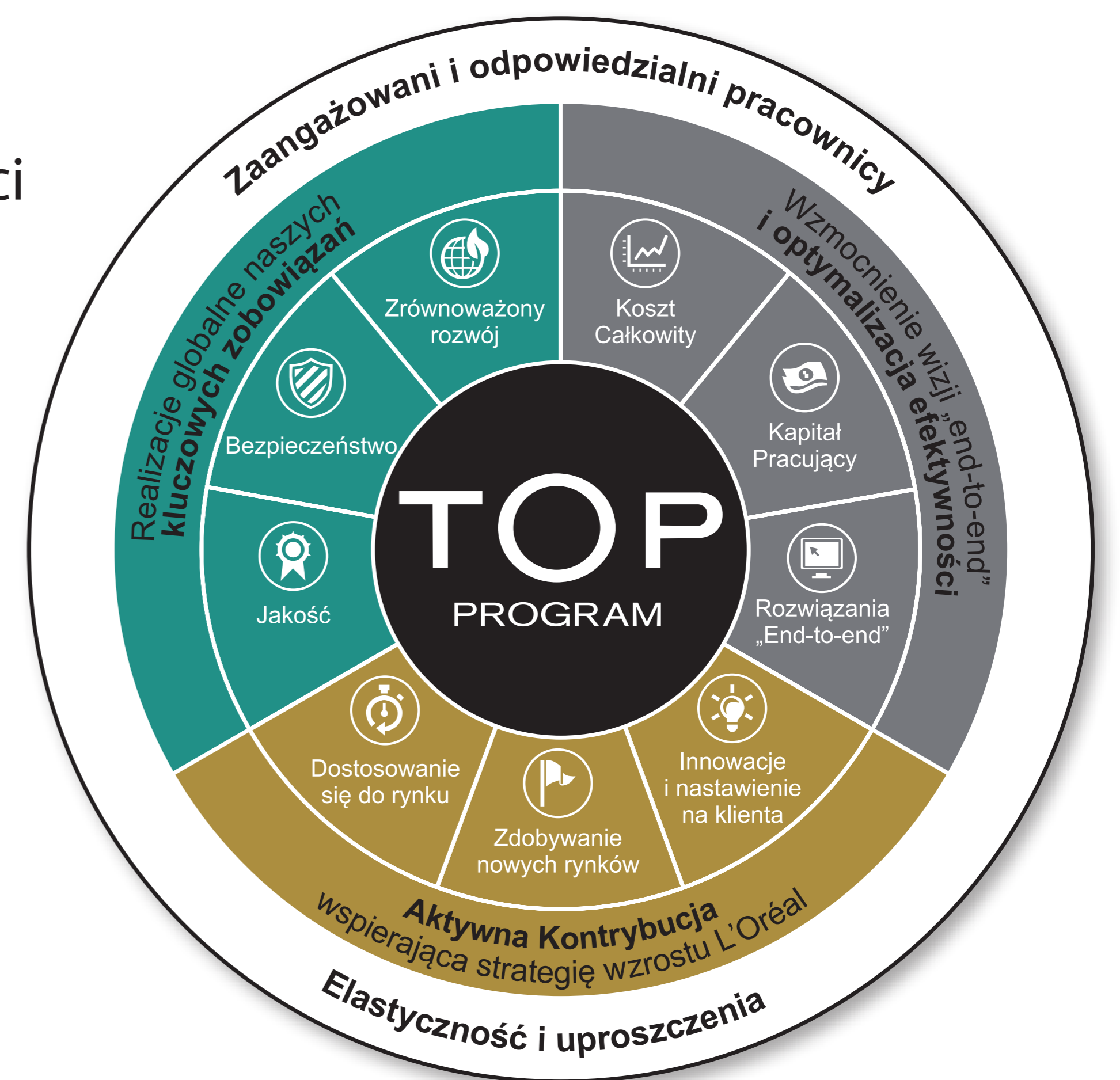


L'OREAL WARSAW PLANT - MISJA:

Razem, jako zespół ekspertów, tworzymy produkty najwyższej jakości w sposób efektywny i odpowiedzialny, poprzez elastyczne i innowacyjne rozwiązania odpowiadające na różne potrzeby naszych Klientów.

Nasze działania prowadzimy w sposób bezpieczny i etyczny, z poszanowaniem ludzi, środowiska naturalnego i jego bioróżnorodności, zapobiegając jego zanieczyszczeniom, nadmiernemu wykorzystaniu zasobów naturalnych i mediów energetycznych.



Kluczowe zobowiązania ochrona i troska o:

- **Pracowników:** zapewnienie bezpiecznych i ergonomicznych warunków pracy, odpowiedzialnie zawsze i wszędzie
- **Konsumenta:** Najwyższe Standardy Jakości oraz Higieny (GMP) produktów oraz procesów wytwarzania (Healthy Beauty)
- **Środowisko:** ochrona środowiska, w tym działania na rzecz bioróżnorodności oraz zasobów naturalnych, zapobieganie zanieczyszczeniom i optymalizacja zużycia energii oraz edukacja pracowników w tym zakresie,
- **Biznes:** zgodność z prawem, ochrona mienia.



Efektywność operacyjna – Koszty całkowite

- Konkurencyjne koszty produkcji i dostawy
- Odpowiednie moce produkcyjne
- Optymalne zapasy magazynowe
- Zintegrowane systemy i rozwiązania
- Ciągłe doskonalenie
- Doskonały wynik finansowy



Aktywny udział – wysoki poziom satysfakcji klienta

- Spełnienie oczekiwań klientów
- Szybka reakcja na potrzeby klientów
- Elastyczność i reaktywność
- Innowacyjne rozwiązania

Rozwój pracowników i wspianełe miejsce pracy

- Rozwój i podnoszenie kwalifikacji pracowników
- Promowanie współpracy, zapewnienie konsultacji i współdziałania pracowników
- Edukacja pracowników, partnerów biznesowych i społeczności lokalnych
- Doskonalenie warunków pracy, zapobieganie urazom i dolegliwościom zdrowotnym
- Etyka pracy i biznesu

W celu skutecznej i efektywnej realizacji powyższych zasad, Dyrekcja Fabryki wdrożyła Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ) zgodny z wymaganiami norm **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 i ISO 22716**

Wszyscy pracownicy Fabryki mają swój udział w Zintegrowanym Systemie Zarządzania i są odpowiedzialni za jego prawidłowe funkcjonowanie. W ten sposób mają wpływ na satysfakcję klientów, ochronę środowiska naturalnego, zużycie mediów energetycznych, poprawę wyników, eliminowanie i ograniczanie ryzyk, wykorzystywanie szans na rozwój oraz poprawę wyników ekonomicznych Fabryki.

Jako osobiście odpowiedzialna za niniejszą Politykę, co jednocześnie czyni odpowiedzialnymi wszystkich pracowników, zobowiązuję się do zapewnienia środków na jej realizację, spełnienia zobowiązań wynikających z Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a także do samego systemu i doskonalenia jego wyników, w tym ciągłego doskonalenia wyniku energetycznego. Niniejsza Polityka została uzgodniona z przedstawicielami pracowników, zakomunikowana wszystkim pracownikom Fabryki oraz podlega okresowemu przeglądowi. Szczegółowe założenia realizacji niniejszej Polityki zawarte są w Księdze ZSZ.