

THE WAY
We ACT

Polityka Prywatności

-

Speak Up

2024

SPEAK UP
We speak. We progress.

L'ORÉAL
ETHICS

Wstęp

Celem niniejszego dokumentu jest określenie warunków przetwarzania danych osobowych przekazywanych lub gromadzonych w ramach zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem systemu L'ORÉAL Speak Up, zgodnie z Procedurą zgłoszeń wewnętrznych (Speak Up) w L'Oréal Polska/ Kosmepol lub Polityką obsługi zgłoszeń Speak Up Grupy L'Oréal (jeśli ma zastosowanie).

Dział Etyki, Ryzyka i Zgodności L'ORÉAL (zwany dalej „DERC”) jest stałym korespondentem Grupy L'ORÉAL odpowiedzialnym za zarządzanie raportami i prowadzenie dochodzeń etycznych.

W tym dokumencie „L'ORÉAL” oznacza L'ORÉAL S.A., wszystkie spółki zależne i kontrolowane Grupy L'ORÉAL na całym świecie oraz Fundację L'ORÉAL.

Z uwagi na to, że niniejszy dokument adresowany jest także do osób, do których ma zastosowanie polska ustawa o sygnalistach, „L'ORÉAL Polska” oznacza odpowiednio:

- 1) L'ORÉAL Polska sp. z o. o, ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa
- 2) Kosmepol sp. z o. o, ul. Warszawska 21, 05-805 Kanie

Każdy z podmiotów L'Oréal Polska (L'Oréal Polska sp. z o.o. oraz Kosmepol sp. z o.o.) będzie pełnił funkcję odrębnego administratora danych w sprawach kierowanych do określonej spółki. Spółki nie rozpatrują wniosków łącznie (każda spółka rozpatruje wniosek bezpośrednio do niej skierowany).

Spis treści

1. Przetwarzane dane osobowe
2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych
3. Administratorzy danych osobowych
4. Okresy przechowywania i archiwizacja
5. Pliki Cookies
6. Odbiorcy danych
7. Przekazywanie danych osobowych do państwa spoza Unii Europejskiej
8. Przysługujące uprawnienia
9. Prawo do złożenia skargi

1. Przetwarzane dane osobowe

Raporty Speak Up można przysyłać anonimowo. Jeżeli zgłaszający nie chce pozostać anonimowy, może przekazać L'ORÉAL swoje dane osobowe oraz, w stosownych przypadkach, dane osobowe dotyczące osoby (osób), której (-ych) dotyczy oraz ewentualnie osoby (osób), która (-ych) może przekazać informacje niezbędne do weryfikacji zgłoszenia.

Ponadto L'ORÉAL może zostać poproszony o gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych innych osób (świadków, oskarżonych, osób cytowanych w kontekście przesłuchania) w ramach przetwarzania zgłoszenia.

Dane osobowe, które w sposób oczywisty nie są istotne dla przetwarzania konkretnego zgłoszenia, nie będą zbierane lub, jeżeli zostaną zebrane przypadkowo, zostaną bez zbędnej zwłoki usunięte. Usunięcie tych danych osobowych powinno nastąpić w terminie 14 dni od chwili uznania, że nie mają one znaczenia dla sprawy.

Rodzaje danych osobowych, które mogą być gromadzone i przetwarzane, obejmują w szczególności:

- tożsamość, funkcje i dane kontaktowe zgłaszającego,
- tożsamość, funkcje i dane kontaktowe osób, których dotyczy zgłoszenie,
- wszelkie inne informacje przekazane dobrowolnie przez zgłaszającego lub powstałe w wyniku przetwarzania zgłoszenia. Informacje te muszą być bezpośrednio powiązane z tematyką raportu.

W ramach przetwarzania zgłoszenia L'ORÉAL może także zbierać dane osobowe od osób, które mogą dostarczyć informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszeń (osoby te mogą, ale nie muszą, zostać zidentyfikowane przez zgłaszającego).

Podanie danych osobowych przez zgłaszającego jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowego przyjęcia i rozpatrzenia złożonego zgłoszenia, zgodnie z Polityką raportowania wewnętrznego oraz przepisami prawa dotyczącymi ochrony sygnalistów.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Celem gromadzenia i przetwarzania tych danych osobowych jest przyjmowanie i weryfikacja zgłoszeń, podejmowanie działań następczych, prowadzenie rejestru zgłoszeń i podejmowanie działań naprawczych.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązkami prawnymi ciążącymi na L'ORÉAL Polska wynikającymi przede wszystkim z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L. 2016 nr 119, s. 1 ze zm. „RODO”), w szczególności art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) oraz ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928). W niektórych przypadkach dane osobowe mogą być przetwarzane także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu L'Oréal polegającego na otrzymywaniu, weryfikowaniu i wyjaśnianiu raportów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli zgłaszający zdecyduje się na ujawnienie swojej tożsamości, jego dane dotyczące tożsamości (dane osobowe) będą przetwarzane na podstawie jego wyraźnej zgody (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Te dane osobowe przetwarzane są w ramach obowiązków prawnych ciążących na L'ORÉAL S.A. wymagających podjęcia następujących działań (o ile w konkretnym przypadku mają one zastosowanie):

- Wewnętrzny system raportowania wynikający z ustawy Sapin II z dnia 9 grudnia 2016 roku (art. 17) jest systemem obowiązkowym, którego celem jest zgłaszanie czynów związanych z występowaniem zachowań lub sytuacji sprzecznych z kodeksem postępowania spółki w celu zapobiegania i wykrywania aktów korupcji lub handel wpływami we Francji lub za granicą.
- Wewnętrzny system raportowania wynikający z ustawy Sapin II z dnia 9 grudnia 2016 r. (art. 6 i 8) jest obowiązkowym mechanizmem mającym na celu zgłaszanie każdego przestępstwa, wykroczenia lub poważnego i oczywistego naruszenia zobowiązania międzynarodowego należycie ratyfikowanego lub zatwierdzonego przez Francję, jednostronny akt organizacji międzynarodowej podjęty na podstawie takiego zobowiązania, ustawy lub rozporządzenia albo zagrożenia lub poważnej szkody dla interesu ogólnego.
- Wewnętrzny system raportowania wynikający z ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o obowiązku staranności, mający na celu gromadzenie zgłoszeń Speak Up dotyczących istnienia lub realizacji zagrożeń poważnej szkody dla praw człowieka, podstawowych wolności, zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz otoczenia, wynikające z działalności spółki oraz spółek przez nią kontrolowanych, a także działalności podwykonawców lub dostawców, z którymi utrzymuje się nawiązane relacje biznesowe, jeżeli działania te są związane z tą relacją.

Ponadto L'ORÉAL S.A. przetwarza dane osobowe w ramach swojego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na egzekwowaniu Zasad Etycznych Grupy poprzez wdrożenie dwóch opcjonalnych mechanizmów:

- Wewnętrzny system raportowania wynikający z Zasad Etycznych Grupy, mający na celu zbieranie zgłoszeń Speak Up dotyczących naruszeń Kodeksu Etyki i polityk etycznych Grupy;

- System zapobiegania środkiem odwetowym to opcjonalny system mający na celu zwalczanie wszelkich form odwetu, jakie mogą zostać podjęte wobec zgłaszającego, którego tożsamość została ujawniona, bliskich krewnych i każdej osoby, która przekazała informacje w związku ze zgłoszeniem.

(Dotyczy L'ORÉAL S.A. oraz L'ORÉAL Polska) W przypadku gdy zgłoszenia zawierają dane wrażliwe dotyczące np. orientacji seksualnej danej osoby, dane dotyczące stanu zdrowia lub dane dotyczące wyroków skazujących lub wykroczeń karnych, dane te mogą być przetwarzane, jeżeli są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych (w ramach w rozumieniu art. 9 ust. 2 lit. f RODO) lub gdy przetwarzanie takich danych leży w istotnym interesie publicznym (w rozumieniu art. 9 ust. 2 lit. g RODO).

W ramach zarządzania raportem lub jego wynikiem dane będą przechowywane w celu tworzenia statystyk, których celem jest:

- (i) Zarządzanie dochodzeniami w sprawie etyki: opóźnieniami w przeprowadzaniu dochodzeń w zakresie etyki, liczbą dochodzeń na kluczowych etapach procesu dochodzeń w sprawie etyki itp.
- (ii) Komunikacji z pracownikami: liczba raportów Speak Up w każdym kraju, charakter zarzutów itp.

Przechowywane dane statystyczne lub wykorzystywane do ich tworzenia są zawsze anonimowe i nigdy nie pozwalają na identyfikację osoby, której dotyczy raport Speak Up.

3. Administratorzy danych osobowych

L'ORÉAL Polska sp. z o.o./Kosmepol sp. z o.o. występują jako odrębny administrator danych w związku z gromadzonymi i przetwarzanymi danymi osobowymi (w związku ze zgłoszeniem do konkretnego podmiotu). Z poszczególnym administratorem danych można się kontaktować, pod adresem siedziby:

- a) L'ORÉAL Polska sp. z o.o. – ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa
- b) Kosmepol sp. z o.o. – ul. Warszawska 21, 05-805 Kanie

Każdy z administratorów danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw wynikających z RODO pod adresem:

- a) personal-da@loreal.com (L'ORÉAL Polska sp. z o.o.)
- b) dane-osobowe@loreal.com (Kosmepol sp. z o.o.)

Podczas obsługi zgłoszenia Speak Up dane osobowe mogą być zbierane, przetwarzane lub przekazywane innym podmiotom L'ORÉAL lub doradcom zewnętrznym na podstawie odpowiednich upoważnień nadanych przez odpowiednią spółkę w ramach usług przyjmowania raportów i usług doradczych świadczonych przez te podmioty, zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie sygnalistów.

L'ORÉAL S.A. pełni funkcję administratora danych w zakresie zbieranych i przetwarzanych danych osobowych bezpośrednio przez tę spółkę.

W ramach przetwarzania zgłoszeń Speak Up dane te mogą być zbierane, przetwarzane lub przekazywane innym podmiotom Grupy L'ORÉAL, np. podmiotowi, w którym zlokalizowana jest osoba zgłaszająca. W tym przypadku podmioty te pełnią także funkcję administratora danych. Wszystkie podmioty L'ORÉAL będą przetwarzać dane osobowe w celach przewidzianych w niniejszym dokumencie. Więcej informacji na temat wykorzystywania danych osobowych przez inne podmioty na potrzeby Polityki zarządzania raportami Speak Up można znaleźć w polityce lub oświadczeniu dotyczącym prywatności danych odpowiedniego podmiotu oraz, w stosownych przypadkach, w jego lokalnej Polityce zarządzania raportami Speak Up.

Osoby, których dane osobowe są w ten sposób gromadzone i przetwarzane przez Grupę L'ORÉAL, mogą skontaktować się z następującym działem w celu uzyskania dalszych informacji:

L'Oréal S.A.
Direction Générale de l'Éthique,
des Risques et de la Conformité
41, rue Martre
92100 Clichy
Tel: +33 (0)1 47 56 87 93

Aby uzyskać więcej informacji na temat gromadzenia i przetwarzania danych osobowych przez konkretny podmiot L'ORÉAL, napisz na poniższy adres e-mail: dpo@loreal.com.

4. Okresy przechowywania i archiwizacja

W przypadkach, gdy administratorem jest L'ORÉAL Polska - dane osobowe i inne informacje w rejestrze raportów wewnętrznych są przechowywane przez okres 3 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze lub po zakończeniu postępowania zainicjowanego tymi działaniami.

W przypadkach, w których administratorem danych jest L'ORÉAL S.A. - dane osobowe będą przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osób wyłącznie przez czas ściśle niezbędny do osiągnięcia odpowiednich celów:

- Dane osobowe dotyczące raportu Speak up będą przechowywane w aktywnej bazie danych przez czas niezbędny do przeprowadzenia dochodzenia w sprawie etyki do momentu podjęcia ostatecznej decyzji w sprawie dalszych działań w związku z raportem Speak up.
- Po podjęciu ostatecznej decyzji w sprawie działań następczych w związku ze zgłoszeniem Speak Up dane osobowe są przechowywane w formie archiwów pośrednich w celu zapewnienia ochrony zgłaszającego (w szczególności braku działań odwetowych), umożliwienia ustalenia ciągłych naruszeń lub umożliwienia obrony roszczeń prawnych. W takim przypadku wybrany domyślnie okres przechowywania odpowiada okresowi postępowania sądowego lub okresowi przedawnienia w prawie deliktowym (lub karnym), tj. okresowi 6 (lub 20) lat od ostatnich faktów materializujących przestępstwo ciągłe.
- Pod koniec okresu archiwizacji dane osobowe są anonimizowane. Jeśli jednak istnieje znaczące ryzyko, że dochodzenie może zostać wznowione lub anonimizacja raportu Speak up może zagrozić późniejszej zdolności GRUPY L'ORÉAL do uzasadnienia właściwego przetwarzania raportu Speak up wobec władz, lub jeśli GRUPA L'ORÉAL ma obowiązek prawny (na przykład w celu wypełnienia obowiązków księgowych, L'ORÉAL ma obowiązek prawny (na przykład w zakresie rachunkowości, ubezpieczeń społecznych lub zobowiązań podatkowych), lub w celach dowodowych w związku z ewentualnym audytem lub postępowaniem sądowym, lub w celu przeprowadzenia audytów jakości przetwarzania raportów Speak up, okres ten może zostać przedłużony do okresu ustalonego na podstawie równowagi między interesami osób, których dane dotyczą, a interesami L'ORÉAL S.A.
- W przypadku wszczęcia postępowania dyscyplinarnego lub sądowego przeciwko oskarżonemu lub autorowi raportu Speak up sporządzonego w złej wierze, dane dotyczące raportu mogą być przechowywane do czasu zakończenia postępowania dyscyplinarnego lub sądowego wszczętego przeciwko oskarżonemu lub autorowi raportu Speak up sporządzonego w złej wierze lub przez okres przedawnienia odwołań od decyzji.

Dane anonimowe, tj. dane, których nie można już powiązać z jedną lub większą liczbą zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osób fizycznych, mogą być przechowywane przez czas nieograniczony.

5. Pliki Cookies

Pliki cookie używane na stronie internetowej L'ORÉAL Speak Up (www.loreal speakup.com) w żaden sposób nie umożliwiają przechwytywania danych osobowych, które mogłyby prowadzić do identyfikacji użytkownika. Pliki cookie służą do dokumentowania korzystania z witryny przez użytkowników, w tym liczby połączeń, czasu połączenia i kraju, w którym użytkownik się łączy.

6. Odbiorcy danych

Dostawca hostujący rozwiązanie cyfrowe w Europie nie ma dostępu do żadnych danych wymienianych na platformie Speak up. Wymiana danych jest szyfrowana/zabezpieczona. Rola dostawcy ogranicza się zatem do świadczenia operacyjnych usług informatycznych bez angażowania się w dochodzenie w sprawie etyki.

Osobami, które mogą mieć dostęp do danych z dochodzeń etycznych są:

- Osoby zaangażowane w dochodzenie w sprawie etyki, w szczególności świadkowie, osoby podejrzane o nieprawidłowe działania,
- Osoby posiadające upoważnienia nadane przez L'ORÉAL Polska.

- W przypadku L'ORÉAL S.A. - Osoby zaangażowane w zarządzanie dochodzeniem w sprawie etyki, w szczególności Dyrektor ds. etyki, ryzyka i zgodności, osoby upoważnione przez niego do obsługi raportów Speak up oraz, bardziej ogólnie, wszelkie osoby, które mogą zostać wezwane w związku z gromadzeniem

i/lub przetwarzaniem raportu Speak up lub w celu podjęcia odpowiednich działań, zgodnie z Polityką Grupy w zakresie zarządzania raportami Speak up. Mogą to być osoby zatrudnione w L'ORÉAL S.A. lub jej podmiotach, na przykład osoba nadzorująca dochodzenie w sprawie etyki, śledczy, dział kadr i kierownik osób oskarżonych, kancelaria prawna (w przypadku zlecenia dochodzenia niezależnej stronie trzeciej), firma tłumaczeniowa itp.

Każda osoba otrzymuje wyłącznie informacje ściśle niezbędne do jej wkładu w rozpatrzenie raportu Speak up.

Dostęp do archiwów pośrednich jest ograniczony do Dyrektora ds. Etyki, Ryzyka i Zgodności z Przepisami lub osób wyznaczonych przez niego do przetwarzania raportów Speak up i jest możliwy wyłącznie w celu zapewnienia ochrony osobie zgłaszającej lub osobom, które przyczyniły się do rozpatrzenia raportu Speak up, lub w przypadku nowego oskarżenia osoby, której dotyczy poprzedni raport Speak up, lub w celu umożliwienia firmie L'ORÉAL S.A. udzielenia odpowiedzi na roszczenie lub na wniosek organów państwowych.

Jeśli raport Speak up jest składany za pośrednictwem bezpiecznej strony internetowej L'ORÉAL Speak Up (www.lorealSpeakup.com), odbiorcą danych jest również zewnętrzny usługodawca, z którego usług korzysta L'ORÉAL S.A. Wszystkie takie osoby są zobowiązane do zachowania ścisłej poufności i przetwarzania danych w ścisłej zgodności z niniejszymi zasadami.

7. Przekazanie danych do państwa spoza Unii Europejskiej

Podczas przetwarzania raportu Speak up dane osobowe mogą być przekazywane z siedziby głównej GRUPY L'ORÉAL we Francji do osób odpowiedzialnych za obsługę raportu Speak up w danym podmiocie. Celem tych transferów jest umożliwienie przetwarzania raportów Speak up.

Przekazywanie danych osobowych do krajów spoza Unii Europejskiej, które nie posiadają decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony wydanej przez władze europejskie, odbywa się w ramach umów o przekazywaniu danych osobowych zawierających standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej, a także odpowiednie środki bezpieczeństwa. Osoby, których dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w ramach raportu Speak Up, mogą zażądać kopii wprowadzonych zabezpieczeń (np. standardowych klauzul umownych) od wyżej wymienionego działu.

8. Przysługujące uprawnienia

Każdej osobie, której dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w ramach systemu L'ORÉAL Speak Up, przysługują następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych, tj. prawo do informacji o tym, czy dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak jest, prawo dostępu do nich wraz z informacją o pewnych cechach przetwarzania (zgodnie z obowiązującymi przepisami). Korzystanie z tego prawa nie może umożliwiać osobie korzystającej z niego dostępu do danych osobowych innych osób fizycznych;
- prawo do sprostowania niedokładnych danych osobowych i uzupełnienia niekompletnych danych osobowych. Prawo to nie może zezwalać na wsteczną modyfikację informacji zawartych w raporcie Speak Up lub zebranych podczas badania etycznego. Umożliwia ono zatem sprostowanie danych faktycznych, których istotną dokładność można zweryfikować za pomocą dowodów potwierdzających, bez usuwania lub zastępowania pierwotnie zebranych danych osobowych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją. Prawo do sprzeciwu nie może być wykonywane w przypadku przetwarzania niezbędnego do wypełnienia obowiązku prawnego lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w odpowiedzi na uzasadniony interes administratora danych, chyba że przeważają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby fizycznej. Należy jednak zauważyć, że odmowa gromadzenia lub przetwarzania danych osobowych przez osobę zgłaszającą może utrudnić lub nawet uniemożliwić przetwarzanie raportu Speak Up;
- prawo do usunięcia danych osobowych, zwane również „prawem do bycia zapomnianym”, pozwalające na usunięcie danych w określonych przypadkach (na przykład danych osobowych, które nie są już potrzebne GRUPIE L'ORÉAL w kontekście raportu Speak up i działań następczych), z zastrzeżeniem wszelkich prawnych obowiązków przechowywania danych obowiązujących GRUPĘ L'ORÉAL;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (w tym, w niektórych przypadkach, do zawieszenia przetwarzania);
- prawo do wycofania zgody, w zakresie, w jakim dane osobowe (dane identyfikujące) osoby zgłaszającej są przetwarzane na podstawie zgody tej osoby, osoba, która dokonała zgłoszenia, ma prawo do jej wycofania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, oraz

- we Francji, prawo do określenia dyrektyw dotyczących przechowywania, usuwania i przekazywania ich danych osobowych po ich śmierci.

Prawa te nie mogą być wykorzystywane w celu uniemożliwienia firmie L'ORÉAL wypełnienia zobowiązań prawnych związanych z przetwarzaniem raportów Speak up i ochroną osób zgłaszających.

Ze wszystkich tych praw można skorzystać, wysyłając wniosek na adres:

a) personal-da@loreal.com (L'ORÉAL Polska)

b) dane-osobowe@loreal.com (Kosmepol)

c) dpo@loreal.com (L'ORÉAL S.A.)

Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

9. Prawo do złożenia skargi

Każda osoba, której dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w ramach systemu L'ORÉAL Speak Up, ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim, w którym ma miejsce zwykłego pobytu lub miejsce pracy lub w którym zarzuca naruszenie obowiązujących przepisów (w Polsce - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).