L'OREAL SUISSE SA
Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen; AGB)

Stand : 15. September 2020

Anwendung
Jede Bestellung setzt die bedingungslose Annahme der vorliegenden Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (hiernach: "AGB") voraus. Diese gelten nur für Kunden, denen in der Schweiz und Liechtenstein Lieferung und Rechnung zugestellt werden. Diese Annahme schliesst alle anderen Bedingungen aus, die den vorliegenden AGB widersprechen, ausgenommen besondere, schriftliche Vereinbarungen. Die vorliegenden AGB haben Vorrang gegenüber eventuell vorhandenen Einkaufsbedingungen des Kunden. Der Kunde ist für alle Massnahmen verantwortlich, die geeignet sind, um die Berücksichtigung der in den vorliegenden AGB enthaltenen Verpflichtungen zu sichern. Unsere Gesellschaft behält sich das Recht vor, im Falle eines Verstosses gegen eine solche Verpflichtung und nach Feststellung dieses Verstosses, die Ware unmittelbar zurückzunehmen. Die vorliegenden AGB annullieren und ersetzen alle vorherigen Versionen.

Selektiver Vertrieb – Jährlicher Mindestumsatz – Wiederverkauf der Produkte
Einige der Marken unserer Gesellschaft werden selektiv von zugelassenen Händlern oder zugelassenen Grosshändlern vertrieben, die jederzeit alle von L'Oréal festgelegten Bedingungen in den gesamten EWR und EFTA erfüllen müssen. Die vorliegenden AGB sind ein integrierter Bestandteil der selektiven Vertriebsvereinbarungen zwischen unserer Gesellschaft und der zugelassenen Kunden. Sämtliche von unserer Gesellschaft genehmigte Verkäufe werden im Rahmen dieser Vereinbarung und der vorliegenden AGB getätigt. In einem Anhang zu diesen AGB kann für jede Marke und für jede Verkaufsstelle ein jährlicher Mindestumsatz vorgesehen werden. Dieser jährliche Mindestumsatz kann für jedes Kalenderjahr geändert werden. Die Produkte sind für den Weiterverkauf im Einzelhandel in der Verkaufsstelle und an Endverbraucher bestimmt. Unter keinen Umständen dürfen die Produkte an einen Händler oder Vertriebshändler, Gross- oder Einzelhändler weiterverkauft werden, der nicht dem selektiven Vertriebsnetz der Marke im EWR und in der EFTA angehört. Der zugelassene Händler oder Grosshändler muss die Rechnungen, die diesen Verkäufen entsprechen, 1 Jahr lang ab ihrer Niederlassung aufbewahren und unserer Gesellschaft bei Bedarf zur Verfügung stellen. Der Verkauf über das Internet kann die Einhaltung bestimmter Kriterien beinhalten, die von L'Oréal in einem Nachtrag zur selektiven Vertriebsvereinbarung oder in einem Internetvertrag festgelegt werden.

Preis
Die Produktpreise werden durch den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Tarif und für Lieferung in den ordentlichen Fristen (wie in Artikel "Transport - Lieferung - Beanstandung" weiter unten beschrieben) festgesetzt. Die Preise verstehen sich netto, ohne MwSt und in Standardverpackungen. Unsere Gesellschaft behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, insbesondere gemäss der Veränderung der wirtschaftlichen Grundlagen. Die Kunden werden wie es üblich ist vorab informiert, mindestens aber 4 Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen. Unsere Gesellschaft behält sich das Recht vor, ihren Kunden punktuell ein oder mehrere zeitlich befristete(s) Sonderangebot(e) zu unterbreiten. Die Preisnachlässe im Rahmen dieser Sonderangebote betreffen eine Senkung der Nettopreise der entsprechenden Produkte. Der Kunde ist für die Festsetzung seiner Wiederverkaufspreise selbst verantwortlich.

Transport – Lieferung – Beanstandung
Bestellungen werden täglich erfasst, sobald sie eingehen, und die Änderung einer Bestellung in Gang ist nicht möglich. Die Produkte unserer Gesellschaft werden ausschliesslich in Standardverpackungen geliefert, wie von uns definiert. Die bestellten Mengen werden auf die nächstliegende Verpackungseinheit abgerundet, um Standardverpackungen zu entsprechen und Verspätungen zu vermeiden. Im Fall von aussergewöhnlich grossen Bestellungen, ganz besonders bei punktuellen Werbeeinsätzen, behält sich unsere Gesellschaft das Recht vor, die ganze oder teilweise Lieferung der Bestellung zu verweigern oder nur die am Tag der Bestellung zur Verfügung stehenden Mengen zu liefern. Der Versand erfolgt porto- und verpackungskostenfrei für alle Bestellungen ab einem Mindestbestellwert von:
CHF 300 ohne MwSt für den Geschäftsbereich Consumer Products, CHF 250 ohne MwSt für den Geschäftsbereich Professionelle Produkte, CHF 600 ohne MwSt für den Geschäftsbereich L'Oréal Luxe, CHF 400 ohne MwSt für den Geschäftsbereich L'Oréal Dermatological Beauty. Bei Bestellungen mit einem niedrigeren Franko-Lieferbetrag wird ein Unkostenbeitrag von CHF 15 verrechnet. Diese Beträge können, abhängig von Tariferhöhungen der Versandkosten, revidiert werden. Die ordentlichen Lieferfristen unserer Gesellschaft sind, ab Bestelleingang, 3 Werktage für die Geschäftsbereiche Consumer Products, Professionelle Produkte und L'Oréal Dermatological Beauty, 5 Werktage für den Geschäftsbereich L'Oréal Luxe und 10 Werktage für die Marke Nyx Professional Make-Up. Die angegebenen Lieferfristen sind ausschliesslich Näherungswerte und ihre Nichteinhaltung kann weder einen Rücktritt des Kunden oder die Zahlung von Schadenersatz durch unsere Gesellschaft, noch eine Geldstrafe, eine Preisminderung oder eine Verlängerung der Zahlungsfristen zugunsten des Kunden nach sich ziehen. Diese Einschränkung gilt sowohl für Verspätungen im Transport als auch in der Erfüllung der Dienstleistungen und/oder Produktionsprobleme deren Umstände nicht vom Willen von unserer Gesellschaft abhängen. Alle Lieferungen werden auf Risiko und Gefahr des Kunden ausgeführt. Die Übertragung von Verantwortung erfolgt zum Zeitpunkt des Versands (Incoterm CIP). Infolgedessen sollte der Kunde dem Zulieferer eventuelle Beanstandungen sofort melden, wobei jegliche Beanstandung unserer Gesellschaft spätestens 5 Tage nach Erhalt der Ware zukommen muss, andernfalls wird sie nicht mehr akzeptiert. Jede verweigerte Lieferung oder Retourlieferung, die der Bestellung konform ist, muss gerechtfertigt werden. Unsere Gesellschaft muss in der Lage sein, diese Rechtfertigung vorab zu überprüfen.

Rücknahme der Produkte
Der Kunde kann keine nicht gerechtfertigten Warenrücknahmen fordern. Die Rücknahme (abgelaufene Produkte oder Marketing-Rücknahme) kann nur nach einem vorhergehenden, von unserer Gesellschaft hergestellten Rücknahmebulletin und auf Kosten des Kunden gewährt werden, nach Ermässigung auf Nettowert unserer Produkte (Verrechnung anhand des am 1. Januar des laufenden Jahres geltenden Tarifs und Ermässigung um die Handelsvorteile, die zur Zeit der Rechnungstellung der erwähnten Produkte gewährt wurden, erhöht) und unter Vorbehalt von Schadenersatz, innerhalb der festgelegten Rücknahmefrist falls zutreffend. Auf jeden Fall ist die Rücknahme keine Verpflichtung für unsere Gesellschaft.

Zahlung
Unsere Zahlungsbedingungen sehen wie folgt aus: max. 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Die Zahlung muss an L'Oréal Suisse SA per Banküberweisung oder unter bestimmten Bedingungen per LSV (Lastschriftverfahren mit Widerspruchsrecht) erfolgen. Diese Zahlungsfrist berücksichtigt die Transportzeit und wird vom Rechnungsdatum bis Eingang der Zahlung bei unserer Gesellschaft berechnet. Eine verspätete Lieferung oder eine Beanstandung entbinden den Kunden nicht von seiner Pflicht, die Rechnung gemäss den festgesetzten Bedingungen zu bezahlen. Bei Zahlungen, die die vertraglichen Limiten überschreiten, werden Verzugszinsen berechnet, gestützt auf dem legalen Zinssatz von 5%. Ausserdem sind Bearbeitungsgebühren zu Lasten des Kunden vorbehalten (siehe auch unten). Sie gelten als Zahlungsverzug, der die Einstellung der Lieferungen rechtfertigt oder dazu berechtigt, zukünftige Bestellungen nur gegen Nachnahme auszuführen. Andere Bedingungen können nur ausnahmsweise, im Rahmen der rechtlichen Vorgaben und nur mit Genehmigung durch unsere Gesellschaft, angenommen werden. Der Zahlungsverzug bei einer einzigen Rechnung macht alle noch ausstehenden Beträge, auch noch nicht fällige, sofort und vollumfänglich einforderbar. Bezahlte Rechnungen für bereits ausgeführte Leistungen sind nicht aufrechenbar mit den von unserer Gesellschaft ausgestellten Rechnungen für Lieferungen und können aus diesem Grund nicht von diesen abgezogen werden. Unsere Gesellschaft behält sich das Recht vor, von jedem Kunden, dessen Kreditwürdigkeit in Frage steht, Bezahlung durch Vorkasse zu verlangen. Das Bearbeitungsgebühr bei Zahlungsverzug und Übergabe an einen Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum) beträgt, abhängig von Forderungshöhe in CHF: 50 (bis 20); 70 (bis 50); 100 (bis 100); 120 (bis 150); 149 (bis 250); 195 (bis 500); 308 (bis 1'500); 448 (bis 3'000); 1'110 (bis 10'000); 1'510 (bis 20'000); 2'658 (bis 50'000); 6% der Forderung (ab 50'000).

Aufhebung
Sollte der säumige Schuldner nicht in der Lage sein, die ausstehenden Beträge in den vereinbarten Zahlungsfristen zu bezahlen, können sämtliche Liefergeschäfte, welche unsere Gesellschaft mit ihm geschlossen hat, auch jene, deren Bezahlung noch nicht fällig sein sollten und jene, die noch nicht bezahlt worden sind, rechtgültig aufgehoben werden, und zwar 24 Stunden nach einer per Einschreiben zugestellten Mahnung, welchen den Schuldner davon in Kenntnis setzt, dass unsere Gesellschaft sich auf die entsprechende Bestimmung beruft, welche ohne Wirkung geblieben ist. Es gilt ausdrücklich als vereinbart, dass unsere Gesellschaft das Recht hat, die Waren, welche Gegenstand des Liefergeschäfts bzw. der Liefergeschäfte waren, unverzüglich zurückzunehmen. Im Falle einer Aufhebung hat unsere Gesellschaft darüber hinaus Anspruch auf eine Entschädigung, die pauschal und abschliessend auf eine Höhe von 15% der noch nicht beglichenen Beträge aus den aufgehobenen Liefergeschäften festgelegt wird.

Eigentumsrecht
Gelieferte Waren bleiben vollumfänglich Eigentum von unserer Gesellschaft bis zu ihrer kompletten Bezahlung und unterliegen der Regelung des Eigentumsvorbehalts. Im Falle einer Zwangsliquidation oder eines Konkurs müssen die Waren im Besitz von unserer Gesellschaft aufgehoben und unserer Gesellschaft zur Verfügung gestellt werden. Ihr Verkauf muss sofort eingestellt werden. Werbematerial (Verkaufsständer, Schaufenstergestaltung, Werbeplakate, Factice, etc.) sowie Deko-Kosmetik Möbel das dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, bleibt Eigentum von unserer Gesellschaft und kann jederzeit zurückgefordert werden. Der Kunde verpflichtet sich, die Identifizierung und die Durchsetzung des Anspruchs auf Herausgabe der Waren jederzeit zu ermöglichen, vorausgesetzt, dass es sich bei den in seinem Lager befindlichen Waren um diejenigen handelt, welche noch nicht bezahlt wurden.

Lieferhindernisse
Unsere Gesellschaft ist von ihrer Lieferpflicht befreit, wenn nicht von ihr verschuldete Lieferhindernisse auftreten oder bei höherer Gewalt (Brand, Streik der Transporteure, Verzögerungen durch die Zulieferer, Schwierigkeiten bei der Nachlieferung, usw.).

Chargenverfolgung – Lagerung – Lagerrotation
Der Kunde verpflichtet sich, die spezifischen Bedingungen bezüglich Chargenverfolgung, Lagerung und Transport für die Produkte einzuhalten, insbesondere minimale und maximale Lagerungstemperaturen (falls zutreffend). Damit Image und Ansehen der von unserer Gesellschaft vertriebenen Produkte, sowie ihre Qualität und Wirksamkeit erhalten bleiben, verpflichtet sich der Kunde, die Produkte nach und nach gemäss ihrer Lieferung zu verkaufen, sodass die zuerst eingetroffenen Produkte auch zuerst verkauft werden (FIFO-Prinzip).

Präsentation und Verkauf der Produkte
Die Produkte dürfen nur in ihrer unveränderten Originalverpackung präsentiert, verkauft und dem Kunden übergeben werden. Sie dürfen auf keinen Fall anders verpackt und als Muster vergeben werden.

Geistiges Eigentum
Unter allen Umständen verpflichtet sich der Kunde, die Marken und Produkte des L'Oréal Konzerns nicht herablassend darzustellen, nachzuahmen, und/oder einen Akt unlauteren Wettbewerbs zu begehen. Gegenüber dem Kunden behält sich unsere Gesellschaft ein Einsichtsrecht auf die Benutzung der Marken von L'Oréal vor. Die Bild- und/oder Markenrechte unserer Produkte sind das ausschliessliche Eigentum unserer Gesellschaft und es darf keine nicht genehmigte und/oder entgeltliche Benutzung erfolgen.

Ethik und Compliance
Der Kunde erklärt, dass er alle auf ihn anwendbaren Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Arbeitsrecht, Umweltschutz, Bekämpfung von Korruption, Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung, Schutz personenbezogener Daten, Besteuerung, finanzielle und ausserfinanzielle Transparenz, Wettbewerb und internationale Wirtschaftssanktionen, nach Wortlaut oder Auslegung, einhält und sich verpflichtet, diese Gesetze und Vorschriften jederzeit einzuhalten. Der Kunde erklärt insbesondere (sowohl für sich selbst als auch für die von ihm kontrollierten Gesellschaften):

(i) dass er die mit seiner Tätigkeit verbundenen sozialen und steuerlichen Verpflichtungen respektiert und sich jeglicher nicht angemeldeter Arbeit enthält. Er verpflichtet sich, L'Oréal Suisse SA die Dokumente zur Verfügung zu stellen, deren Übermittlung gemäss der geltenden Gesetzgebung obligatorisch ist;
(ii) dass er nicht von Wirtschaftssanktionen betroffen ist, nicht gegen internationale Embargos verstösst und nicht wegen Verstössen gegen internationale Embargos verfolgt oder untersucht wird;
(iii) dass er die geltenden Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten respektiert und durchsetzt, insbesondere um ihre Sicherheit zu gewährleisten und ihre Vertraulichkeit im Hinblick auf die Art der Personendaten und die mit ihrer Verarbeitung verbundenen Risiken zu wahren. Der Kunde wird darüber informiert, dass die ihn betreffenden, von L'Oréal Suisse SA erhobenen Personendaten (a) an alle Abteilungen der L'Oréal-Gruppe und an Dritte weitergeleitet werden können, um die ordnungsgemässe Verwaltung der vertraglichen Beziehungen zu ermöglichen und (b) um gegebenenfalls gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen zu erfüllen oder auf Anfrage einer Verwaltungs- oder Justizbehörde;

Der Kunde verpflichtet sich, L'Oréals Leitlinien zur Korruptionsprävention zu respektieren, die auf der L'Oréal Webseite verfügbar sind und deren Kenntnisnahme der Kunde bestätigt. Der Kunde verpflichtet sich, auf alle zumutbaren Informationsanfragen von L'Oréal Suisse SA (oder einer von L'Oréal Suisse SA beauftragten Stelle) zu antworten, um die Einhaltung der vorstehenden Bestimmungen sicherzustellen.
Im Falle eines Verstosses gegen diese Klausel oder falls der Name des Kunden (oder der Name eines seiner Geschäftsführer oder Hauptaktionäre) mit einer Verletzung der Integrität in Verbindung gebracht werden sollte, kann L'Oréal Suisse SA die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden automatisch und ohne Vorankündigung oder Entschädigung beenden.

Vertraulichkeit
Der Kunde verpflichtet sich, den Inhalt dieser AGB sowie alle im Rahmen der Ausführung dieser AGB verarbeiteten Informationen, einschliesslich Katalogpreise und gegebenenfalls Rabatte, unbefristet vertraulich zu behandeln.

Änderung
Unsere Gesellschaft behält sich das Recht vor, ihre AGB zu Beginn eines Kalenderjahres zu ändern. Die Kunden werden wie es üblich ist vorab informiert (generell 8 Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen). Im Falle gesetzlicher Änderungen können die vorliegenden AGB jederzeit geändert werden.

Anwendbares Recht – Gerichtsstand
Einzig Schweizer Recht ist anwendbar. Im Streitfall ist der Gerichtsstand in Genf.

L'OREAL SUISSE SA
Conditions Générales de Vente, de Livraison et de Paiement (Conditions Générales de Vente ; CGV)

Etat au 15 septembre 2020

Application
Toute commande implique l'adhésion sans réserves aux présentes Conditions Générales de Vente, de Livraison et de Paiement (ci-après : " CGV ") qui sont applicables aux seuls clients facturés et livrés sur les territoires de la Suisse et du Liechtenstein. Cette adhésion exclut toutes les autres conditions contraires aux présentes CGV, sous réserve d'accord spécifique écrit. Les présentes CGV prévalent sur les éventuelles conditions générales d'achat du client. Le client prend sous sa responsabilité toutes mesures de nature à assurer le respect des obligations découlant des présentes CGV. Notre société se réserve la faculté, en cas de manquement à l'une des obligations souscrites et après simple constatation de celui-ci, de procéder immédiatement à la reprise de la marchandise. Les CGV ci-dessous annulent et remplacent toutes les éditions précédentes.

Distribution sélective - Montant minimum annuel d'achats - Revente des produits
Certaines marques de notre société sont distribuées de manière sélective par des distributeurs agréés ou grossistes agréés devant répondre, en permanence, à l'ensemble des conditions définies par L'Oréal sur l'ensemble du territoire de l'EEE et de l'AELE. Les présentes CGV font partie intégrante des contrats de distribution sélective entre notre société et les clients agréés. Toutes les ventes consenties par notre société sont effectuées dans le cadre de ce contrat et les présentes CGV. Un montant minimum d'achats peut être prévu, par marque et pour chaque point de vente, dans une annexe aux présentes CGV. Ce montant minimum annuel d'achats peut être revu pour chaque nouvelle année civile. Les produits sont destinés à être revendus au détail dans le point de vente et à des consommateurs finals. En aucun cas les produits ne peuvent être cédés à tout négociant ou distributeur, grossiste ou détaillant, n'appartenant pas au réseau de distribution sélective de la marque dans l'EEE et l'AELE. Le distributeur agréé ou grossiste agréé doit conserver les factures correspondant à ces ventes pendant 1 an à compter de leur établissement et s'engage à les mettre à disposition de notre société sur demande. La vente sur Internet peut impliquer le respect de critères particuliers définis par L'Oréal dans un avenant au contrat de distribution sélective ou un contrat de distribution sélective sur Internet.

Prix
Les prix de nos produits sont fixés par le tarif en vigueur à la date de la commande, pour livraison dans les délais usuels (précisés à l'article " Transport - Livraison - Réclamation " ci-dessous). Ils s'entendent nets, hors taxes et dans les conditionnements standards. Notre société se réserve le droit de les modifier en tout temps, notamment en cas de fluctuation des conditions économiques. Notre société en informe préalablement le client conformément à l'usage, dans un délai minimum de 4 semaines avant la date d'entrée en vigueur. Notre société se réserve le droit de proposer ponctuellement à ses clients une ou plusieurs promotions quantitatives, limitées dans le temps. Les réductions de prix correspondant à ces promotions viennent diminuer les prix nets des produits concernés. Le client est seul responsable de la fixation et de la publicité de ses prix de revente.

Transport - Livraison - Réclamation
Les commandes sont enregistrées au jour le jour dès leur réception et il est impossible de modifier une commande en cours. Les produits de notre société sont livrés exclusivement dans les conditionnements standards définis par nos soins. Pour ne pas retarder l'exécution des commandes, les quantités commandées sont arrondies à l'unité de conditionnement la plus proche. En cas de commandes anormalement élevées, notamment dans le cas d'opérations promotionnelles ponctuelles, notre société se réserve le droit de refuser de livrer tout ou partie de la commande ou de ne livrer que les quantités disponibles au jour de préparation de la commande. Les expéditions sont faites franco de port et d'emballage pour toute commande d'un montant minimum de :
CHF 300 HT pour la Division Produits Grands Public, CHF 250 HT pour la Division Produits Professionnels, CHF 600 HT pour la Division L'Oréal Luxe, CHF 400 HT pour la Division L'Oréal Beauté Dermatolgogique. Toute commande inférieure au franco, sauf box et colis, fera l'objet de frais de CHF 15. Ces montants peuvent être révisés en fonction des variations tarifaires des coûts de prestations de logistique et de transport. Le délai de livraison de notre société est normalement, à partir de la réception de la commande, de 3 jours ouvrés pour les Divisions Produits Grand Public, Produits Professionnels et L'Oréal Beauté Dermatologique, et de 5 jours ouvrés pour la Division L'Oréal Luxe, et de 10 jours ouvrés pour la marque Nyx Professional Make-Up. Ces délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et leur non-respect ne saurait en aucun cas entraîner une résiliation de la part du client ou le versement de dommages et intérêts de la part de notre société, ni de pénalité, de réduction du prix ou de prorogation des délais de paiement en faveur du client. Cette réserve vaut pour un retard de transport, de prestation et/ou de fabrication indépendant de la volonté de notre société. Toutes les livraisons sont effectuées aux risques et périls du client, le transfert de responsabilité se faisant au moment de l'expédition (Incoterm CIP). Dès lors, le client a avantage à signaler immédiatement les réclamations éventuelles au transporteur, étant précisé que celles-ci doivent parvenir au service client de notre société dans les 5 jours suivant la réception de la marchandise, faute de quoi elles ne peuvent plus être acceptées. Tout refus ou retour d'une livraison conforme à la commande doit valablement être justifié par le client, notre société devant avoir été préalablement en mesure de contrôler la réalité du grief invoqué.

Reprise de produits
Aucune reprise de marchandises non justifiée ne peut être exigée par le client. Toute reprise (produits périmés ou reprise marketing) ne peut être admise qu'après émission d'un bon de reprise par notre société et aux frais du client, après abattement sur la valeur nette de nos produits (sur le tarif en vigueur au 1er janvier de l'année en cours, abattement majoré des avantages commerciaux consentis lors de la facturation desdits produits) et sous réserve de tous dommages et intérêts, dans la période de reprise définie si applicable. En aucun cas, la reprise des produits n'est une obligation incombant à notre société.

Paiement
Le délai maximum de paiement de nos factures est de 30 jours nets date de facture. Le paiement doit être effectué en faveur de L'Oréal Suisse SA par virement bancaire ou, à certaines conditions, par LSV (prélèvement avec droit de contestation). Ce délai de paiement tient compte du délai de transport et se calcule entre la date de facture et la date de réception du virement par notre société. Une livraison tardive ou une réclamation ne délient pas le client de l'obligation de régler la facture selon les termes convenus. Pour un paiement dépassant les limites contractuellement autorisées, il est appliqué des intérêts moratoires sur la base du taux d'intérêt légal de 5% l'an. En outre, des frais de traitement à la charge du client sont réservés (cf. également ci-dessous). Un tel retard est assimilé à un défaut de paiement justifiant la suspension des livraisons ou la livraison contre remboursement des commandes ultérieures. Toute autre condition ne peut être admise qu'à titre exceptionnel, dans les limites autorisées par la loi et à la seule appréciation de notre société. Le défaut de paiement d'une seule facture rend immédiatement et de plein droit, sans mise en demeure, exigibles toutes créances même non encore échues. Les factures de prestation de services acquittées après la réalisation de ces services ne sont pas compensables avec les factures de fournitures de produits émises par notre société et de ce fait ne peuvent être déduites du règlement de ces dernières. Notre société se réserve le droit, pour tout client dont l'encours est risqué, de demander le paiement par anticipation pour chaque commande. Les frais de traitement en cas de retard de paiement et transfert à un partenaire de recouvrement (au plus tôt à partir du 80e jour après la date de la facture) sont, selon le montant de la créance en CHF: 50 (jusqu'à 20); 70 (jusqu'à 50); 100 (jusqu'à 100); 120 (jusqu'à 150); 149 (jusqu'à 250); 195 (jusqu'à 500); 308 (jusqu'à 1'500); 448 (jusqu'à 3'000); 1'100 (jusqu'à 10'000); 1'510 (jusqu'à 20'000); 2'658 (jusqu'à 50'000) ; 6% de la créance (à partir de 50'000).

Clause résolutoire
Faute pour le débiteur défaillant de s'acquitter des sommes dues dans les délais de règlement convenus, toutes les ventes que notre société avait conclues avec lui, même celles dont les règlements ne seraient pas encore échus, et qui n'auraient pas encore été payées, pourront se trouver résolues de plein droit 24 heures après une mise en demeure par lettre recommandée l'informant de la volonté de notre société de se prévaloir de la présente clause et demeurée sans effet. De convention expresse, notre société sera en droit de faire procéder à la reprise immédiate des marchandises, objet de la ou les vente(s). Dans ce cas de résolution, notre société aura droit, en outre, à une indemnité fixée forfaitairement et définitivement égale à 15% des sommes lui restant dues sur les ventes résolues.

Droit de propriété
Les marchandises livrées restent l'entière propriété de notre société jusqu'à leur paiement complet (réserve de propriété). En cas de faillite et de liquidation judiciaire, les marchandises en propriété de notre société doivent être séparées et mises à la disposition de notre société. Leur vente doit être immédiatement suspendue. Tout le matériel publicitaire (présentoirs, vitrines, pancartes, factices, etc.) ainsi que les meubles maquillage mis à la disposition du client restent la propriété de notre société et peuvent faire l'objet d'une demande de restitution en tout temps. Le client s'oblige à permettre en tout temps l'identification et la revendication des marchandises, étant entendu que les marchandises en stock sont réputées correspondre aux marchandises impayées.

Impossibilité d'exécution
Notre société est libérée de son obligation de livrer par la survenance de faits en dehors de son contrôle et de nature exceptionnelle (incendies, grèves des transports, défaillance des fournisseurs, difficulté d'approvisionnement, etc.).

Traçabilité - Stockage - Rotations des stocks
Le client s'engage à remplir les conditions de traçabilité, de stockage et de transport spécifiques requises pour les produits, en particulier concernant les températures minimum et maximum de stockage (si applicables). Afin de préserver l'image et la notoriété des marques distribuées par notre société, ainsi que la qualité et la performance des produits, le client s'oblige à vendre les produits au fur et à mesure de leur livraison, les premiers livrés étant vendus les premiers (règle FIFO).

Présentation et remise des produits
Les produits ne peuvent être présentés, vendus ou remis au consommateur que sous leur présentation d'origine non modifiée ni altérée. Ils ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un reconditionnement à des fins d'échantillonnage.

Propriété intellectuelle
En toute circonstance, le client s'engage à ne pas dénigrer les marques et produits du groupe L'Oréal, et à ne pas commettre d'acte de contrefaçon, concurrence déloyale et/ou parasitaire à notre détriment. Notre société se réserve un droit de regard sur l'utilisation que le client fera des marques de L'Oréal. A ce titre, l'utilisation non consentie de l'image de nos produits et/ou des droits de marque dont notre société est titulaire ne pourra, en aucune manière, donner lieu à rémunération de quelque nature et sous quelque forme que ce soit.

Ethique et conformité
Le client déclare respecter, tant dans l'esprit que dans la lettre, l'ensemble des lois et réglementations qui lui sont applicables concernant l'hygiène et la sécurité au travail, le droit du travail, la protection de l'environnement, la lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la protection des données personnelles, la fiscalité, la transparence financière et extra-financière, la concurrence et les sanctions économiques internationales, et s'engage à respecter ces lois et réglementations à tout moment.
Le client déclare en particulier (tant pour lui-même que pour les sociétés qu'il contrôle) :
(i) qu'il respecte les obligations sociales et fiscales afférentes à son activité et s'interdit tout recours au travail dissimulé. Il s'engage à fournir à L'Oréal Suisse SA les documents dont la communication est obligatoire conformément à la législation en vigueur ;
(ii) qu'il ne fait l'objet d'aucune sanction économique, qu'il n'enfreint pas les embargos internationaux et qu'il ne fait pas l'objet de poursuites ou d'investigations pour violation des embargos internationaux ;
(iii) qu'il respecte et fait respecter la réglementation en vigueur, s'agissant de la protection des données personnelles, afin notamment d'assurer leur sécurité et préserver leur confidentialité au regard de la nature des données et des risques présentés par leur traitement. Le client est informé que les données personnelles le concernant recueillies par L'Oréal Suisse SA pourront être communiquées (a) à l'ensemble des services du groupe L'Oréal et à des entreprises tierces afin de permettre la bonne gestion des relations contractuelles et (b) pour satisfaire, le cas échéant, à des obligations légales et réglementaires ou à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire ;
Le client s'engage à respecter la politique L'Oréal de prévention de la corruption, disponible sur le site Internet de L'Oréal et dont il reconnaît avoir pris connaissance. Le client s'engage à satisfaire toute demande d'information raisonnable de la part de L'Oréal Suisse SA (ou d'une entité mandatée par L'Oréal Suisse SA) visant à s'assurer du respect des stipulations qui précèdent.
En cas de violation de la présente clause ou si le nom du client (ou d'un de ses dirigeants ou actionnaires principaux) devait être associé à un manquement quelconque à la probité, L'Oréal Suisse SA pourra cesser de plein droit la relation commerciale avec le client, sans préavis ni indemnité.

Confidentialité
Le client s'engage à conserver comme confidentiels, de manière illimitée dans le temps, le contenu des présentes CGV, ainsi que toutes les informations traitées dans le cadre de l'exécution de celles-ci, y compris les prix catalogues et réductions si applicables.

Modification
Notre société se réserve le droit d'apporter des modifications à ses CGV pour le début d'une année civile, sous réserve d'en informer préalablement le client conformément à l'usage (généralement 8 semaines avant la date d'entrée en vigueur). En cas de changement de réglementation, les modifications peuvent intervenir en tout temps.

Droit applicable – For
Le droit suisse est seul applicable. En cas de litige, le for est à Genève.