

# **L'Oréal**

Société Anonyme

14, rue Royale  
75008 Paris

---

**Rapport des commissaires aux comptes portant sur une  
sélection d'informations sociales, environnementales et  
sociétales publiées dans le rapport d'avancement  
« Sharing Beauty With All »**

Exercice clos le 31 décembre 2016

Deloitte & Associés  
185, avenue Charles-de-Gaulle  
92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

PricewaterhouseCoopers Audit  
63, rue de Villiers  
92208 Neuilly-sur-Seine Cedex

## L'OREAL

Société Anonyme

14, rue Royale  
75008 Paris

---

### **Rapport des commissaires aux comptes portant sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales publiées dans le rapport d'avancement « Sharing Beauty With All »**

Exercice clos le 31 décembre 2016

A la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de commissaires aux comptes de la société L'Oréal, nous vous présentons notre rapport sur les informations sociales, environnementales et sociétales identifiées par le signe (✓) ou (✓✓) dans le « rapport d'avancement Sharing Beauty With All » du groupe L'Oréal pour l'exercice clos le 31 décembre 2016.

#### **Responsabilité de la société**

Ces informations ont été établies sous la responsabilité des Directions Générales des Opérations, des Relations Humaines, et de la Responsabilité Sociale d'Entreprise, conformément au référentiel utilisé par le Groupe L'Oréal (le « Référentiel ») et disponible auprès de ces mêmes Directions.

La note méthodologique accessible dans la rubrique « Publications » sur le site web <http://www.sharingbeauty.fr/ressources> précise les méthodologies de collecte et de calcul des indicateurs présentés ainsi que les limites inhérentes à la mesure de certains d'entre eux.

#### **Indépendance et contrôle qualité**

Notre indépendance est définie par les textes réglementaires, le code de déontologie de la profession ainsi que les dispositions prévues à l'article L.822-11 du code de commerce. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

## Responsabilité des commissaires aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux :

- d'exprimer, à la demande de la société, une conclusion d'assurance modérée sur le fait qu'une partie des informations sélectionnées par la société<sup>1</sup> et identifiées par le signe (✓) dans le « rapport d'avancement Sharing Beauty With All » ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.
- d'exprimer, à la demande de la société, une conclusion d'assurance raisonnable sur le fait que les autres informations sélectionnées par la société<sup>2</sup> et identifiées par le signe (✓✓) dans le « rapport d'avancement Sharing Beauty With All » ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en matière de développement durable.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après conformément à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes et à la norme internationale ISAE 3000<sup>3</sup>.

### 1. Rapport d'assurance modérée sur une sélection d'informations RSE

#### *Nature et étendue des travaux*

Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation des informations sélectionnées auprès des directions en charge des processus de collecte de ces informations et, le cas échéant, auprès des responsables des procédures de contrôle interne et de gestion des risques, afin :

- d'apprécier le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité, son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;

<sup>1</sup>Ces informations sont les suivantes : Emissions de CO<sub>2</sub> liées au transport des produits finis (gCO<sub>2</sub> / km / unité de vente), Emissions de CO<sub>2</sub> économisées dans le cadre du projet « Carbon Balanced » (en tonnes), % des marques ayant évalué leur impact environnemental et social, % des marques ayant effectué une action de sensibilisation auprès des consommateurs, % d'employés permanents du Groupe pouvant bénéficier d'une protection financière en cas d'accident de la vie, tel que le décès ou une invalidité permanente (éligible à la couverture santé), % des employés permanents du Groupe pouvant bénéficier d'une couverture santé alignée sur les meilleures pratiques de leur pays de résidence, % des employés ayant bénéficié d'au moins une formation au cours de l'année, % de fournisseurs stratégiques du Groupe ayant été évalués et sélectionnés sur la base de leurs performances environnementales et sociales, % de fournisseurs stratégiques ayant procédé, avec le soutien du Groupe, à une auto-évaluation de leur politique en matière de développement durable, % de fournisseurs stratégiques étant associés au programme « Solidarity Sourcing », Nombre de personnes issues de communautés en difficulté ayant pu accéder à un emploi, Nombre de personnes ayant pu accéder à un emploi via le programme « Solidarity sourcing » (incluant TBS), Nombre de personnes en situation de grande précarité ayant été formées gratuitement aux métiers de la beauté dans le cadre du programme « Beauty For a Better Life », Nombre de personnes en situation de handicap travaillant pour L'Oréal, % de produits nouveaux ou rénovés présentant un profil environnemental ou social amélioré, % de produits nouveaux ou rénovés présentant un profil environnemental amélioré grâce à une nouvelle formule dont l'empreinte environnementale a été réduite, % de produits nouveaux ou rénovés présentant une amélioration de leur profil environnemental grâce à une formule intégrant des matières premières d'origine renouvelable, sourcées de façon responsable ou respectant les principes de la chimie verte, % de produits nouveaux ou rénovés présentant un profil social amélioré intégrant des matières premières issues de programmes de « Solidarity Sourcing », % des produits nouveaux et rénovés présentant un profil environnemental amélioré grâce à un emballage dont l'empreinte environnementale a été réduite.

<sup>2</sup>Ces informations sont les suivantes : Emissions de CO<sub>2</sub> par les usines et centrales de distribution (en kilotonnes, scopes 1 et 2 selon la méthodologie GHG Protocol), Consommation d'eau nette par produit fini (l/PF), Génération de déchets dans les usines et centrales de distribution (g/PF), % de déchets industriels envoyés en décharge depuis les usines et centrales de distribution, % de déchets valorisés.

<sup>3</sup> ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

- de vérifier la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations sélectionnées et prendre connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration des informations sélectionnées.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la nature et de l'importance des informations sélectionnées au regard des caractéristiques de la société, des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, de ses orientations en matière de développement durable et des bonnes pratiques sectorielles.

Concernant les informations quantitatives sélectionnées par la société et identifiées par le signe (✓) :

- au niveau de l'entité consolidante, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (organisation, politiques, actions), nous avons mis en œuvre des procédures analytiques sur les informations quantitatives et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données et nous avons vérifié leur cohérence et leur concordance avec les autres informations figurant dans le « rapport d'avancement Sharing Beauty With All » ;

au niveau d'un échantillon représentatif d'entités et de sites que nous avons sélectionnés<sup>4</sup> en fonction de leur activité, de leur contribution aux indicateurs consolidés, de leur implantation et d'une analyse de risque, nous avons mené des entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et pour identifier d'éventuelles omissions et mis en œuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente en moyenne 20 % des effectifs et entre 16 % et 29 % des informations quantitatives environnementales sélectionnées.

### ***Conclusion***

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que certaines informations sélectionnées par la société et identifiées par le signe (✓) sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

## **2. Rapport d'assurance raisonnable sur une sélection d'informations RSE**

### ***Nature et étendue des travaux***

Concernant les autres informations sélectionnées par la société et identifiées par le signe (✓✓), nous avons mené des travaux de même nature que ceux décrits dans le paragraphe 1 ci-dessus pour les informations RSE considérées les plus importantes mais de manière plus approfondie, en particulier en ce qui concerne le nombre de tests.

<sup>4</sup> **Usines concernées** : Afrique du Sud (Afrique du Sud), Allemagne (Allemagne), Brésil RIO (Brésil), Brésil SAO (Brésil), BRI (France), Egypte (Egypte), Fapagau (France), Florence (USA), Franklin (USA), Italie (Italie), Mexique (Mexique), Montréal (Canada), Pologne (Pologne), Rambouillet (France), Russie (Russie), San Luis Potosi (Mexique), Sicos (France) et Turquie (Turquie)

**Distribution Centers (DC) concernés**: DC Centurion (Afrique du Sud), DC Allemagne (Allemagne), DC Mexique (Mexique), DC Streetsboro (USA), DC Nottingham (UK) et DC Watersmead (UK)

**SA et RI concernés** : SA Afrique du Sud, SA Brésil, R&I Chevilly, SA Italie et SA Aulnay

**Filiales RH concernées** : Canada, USA, Mexique, Belgique et Pologne

L'échantillon sélectionné représente 60 % des unités produites par les usines du Groupe et entre 51 % et 76 % des informations environnementales sélectionnées identifiées par le signe (✓✓).

Nous estimons que ces travaux nous permettent d'exprimer une assurance raisonnable sur les informations sélectionnées par la société et identifiées par le signe (✓✓).

### **Conclusion**

A notre avis, les informations sélectionnées par la société et identifiées par le signe (✓✓) ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Fait à Neuilly-sur-Seine, le 14 avril 2017

Les Commissaires aux comptes,

#### **Deloitte & Associés**



Frédéric Moulin  
*Associé*

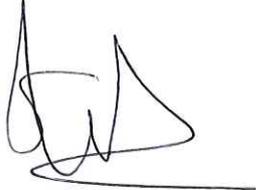


Julien Rivals  
*Associé,  
Développement  
Durable*

#### **PricewaterhouseCoopers Audit**



Gérard Morin  
*Associé*



Sylvain Lambert  
*Associé, Département  
Développement  
Durable*