

L'Oréal

Société Anonyme

14, rue Royale
75008 Paris

**Rapport d'assurance des Commissaires aux comptes
portant sur une sélection d'informations sociales,
environnementales et sociétales publiées dans le
rapport d'avancement
« Sharing Beauty With All »**

Exercice clos le 31 décembre 2017

L'OREAL

Société Anonyme

14, rue Royale
75008 Paris

Rapport d'assurance des Commissaires aux comptes portant sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales publiées dans le rapport d'avancement « Sharing Beauty With All »

Exercice clos le 31 décembre 2017

A la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de Commissaires aux comptes de la société L'Oréal, nous vous présentons notre rapport sur les informations sociales, environnementales et sociétales identifiées par le signe (✓) ou (✓✓) dans le « rapport d'avancement Sharing Beauty With All » du groupe L'Oréal pour l'exercice clos le 31 décembre 2017.

Responsabilité de la société

Ces informations ont été établies sous la responsabilité des Directions Générales des Opérations, des Relations Humaines et de la Responsabilité Sociale d'Entreprise de L'Oréal, conformément au référentiel utilisé par L'Oréal (le « Référentiel ») et disponible sur demande auprès de ces mêmes Directions.

La note méthodologique accessible dans la rubrique « Publications » sur le site web <http://www.sharingbeauty.fr/ressources> précise les méthodologies de collecte et de calcul des indicateurs présentés ainsi que les limites inhérentes à la mesure de certains d'entre eux.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les textes réglementaires, le code de déontologie de la profession ainsi que les dispositions prévues à l'article L.822-11 du code de commerce. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité des commissaires aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux d'exprimer, à la demande de la société, :

- une conclusion d'assurance modérée sur le fait qu'une partie des informations sélectionnées par la société (telles que mentionnées en annexe) et identifiées par le signe (✓) dans le « rapport d'avancement Sharing Beauty With All » sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.
- une conclusion d'assurance raisonnable sur le fait que les autres informations sélectionnées par la société (telles que mentionnées en annexe) et identifiées par le signe (✓✓) dans le « rapport d'avancement Sharing Beauty With All » ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en matière de développement durable.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après conformément à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes et à la norme internationale ISAE 3000¹.

1. Rapport d'assurance modérée sur une sélection d'informations RSE

Nature et étendue des travaux

Concernant les informations sélectionnées par la société et identifiées par le signe (✓), nous avons mis en œuvre les diligences suivantes :

- Nous avons examiné, au niveau du Groupe, les procédures de reporting élaborées par L'Oréal au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur fiabilité, leur neutralité et leur caractère compréhensible.
- Nous avons vérifié la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations et pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration de ces informations.
- Nous avons mis en œuvre des procédures analytiques et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données. Ces travaux se sont notamment appuyés sur des entretiens avec les personnes de la Direction Développement Durable de L'Oréal responsables de l'élaboration, de l'application des procédures ainsi que de la consolidation des données.
- Nous avons sélectionné un échantillon d'entités pour lesquelles :
 - nous avons vérifié, sur la base d'entretiens avec les personnes en charge de la préparation des données la correcte application des procédures ;
 - nous avons effectué des tests de détail, sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives.

¹ ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

Les entités sélectionnées ont été les suivantes :

- pour les informations sociales sélectionnées : les activités en France, à Hong Kong et en Espagne, représentant 20 % des effectifs du Groupe ;
- pour les informations sociétales sélectionnées : le siège de la société L'Oréal, centralisant l'ensemble des informations ;
- pour les informations environnementales et sécurité sélectionnées : Afrique du Sud, Allemagne, Brésil (DC Niely, Niely), Chine (DC Chine, Nansha, Suzhou, Yichang), Espagne (Burgos, SA Josefa Valcarcel, Sales Espagne), Etats-Unis (DC Brunswick, DC Walton, Littlerock, Piscataway), France (Aulnay, CAP, DC Roye, Chimex Mourenx, DC Vemars, Ormes, Rambouillet, RI Saint-Ouen, SA Saulnay, Saint Quentin), Inde (Baddi, Pune, RI Inde, SA Inde), Indonésie (Jababeka), Italie (DC Italy), Japon (Cosmelor), Kenya, Pologne (Kosmepol), Royaume-Uni (DC Trafford, SA UK Stores), Turquie, représentant entre 20 % et 28 % des informations quantitatives environnementales sélectionnées.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que certaines informations sociales, sociétales et environnementales sélectionnées par la société et identifiées par le signe (✓) sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

2. Rapport d'assurance raisonnable sur une sélection d'informations RSE

Nature et étendue des travaux

Concernant les autres informations environnementales sélectionnées par L'Oréal et identifiées par le signe (✓✓), nous avons mis en œuvre les diligences similaires à celles décrites dans la partie 1 ci-dessus. Nous avons toutefois sélectionné un échantillon d'entités plus significatif sur lesquels :

- nous avons vérifié, sur la base d'entretiens avec les personnes en charge de la préparation des données la correcte application des procédures et apprécié la qualité des dispositifs de contrôle interne ;
- nous avons effectué des tests de détail, sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs et contrôles effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives.

Les entités sélectionnées ont été les suivantes : Afrique du Sud, Allemagne, Brésil (DC Niely, Niely), Chine (DC China, Nansha, R&I Chine, Suzhou, Yichang), Espagne (Burgos, SA Josefa Valcarcel, Sales Espagne), Etats-Unis (DC Brunswick, DC Walton, Littlerock, Piscataway), France (Aulnay, CAP, Chimex Mourenx, DC Roye, DV Vemars, Ormes, Rambouillet, R&I St Ouen, SA Aulnay, Saint Quentin), Inde (Baddi, Pune, R&I Inde, SA Inde), Indonésie (Jababeka), Italie (DC Italy), Japon (Cosmelor), Kenya, Pologne, Royaume Uni (DC Trafford, SA UK Stores), Turquie, représentant 57% des unités produites par les usines du Groupe.

Conclusion

A notre avis, les informations environnementales sélectionnées par la société et identifiées par le signe (✓✓) ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

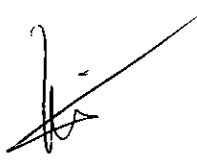
Fait à Neuilly-sur-Seine, le 19 mars 2018

Les Commissaires aux comptes,

Deloitte & Associés




Frédéric Moulin
Associé

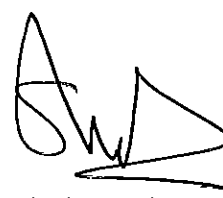


Julien Rivals
*Associé,
Développement
Durable*

PricewaterhouseCoopers Audit



Gérard Morin
Associé



Sylvain Lambert
*Associé,
Développement
Durable*

ANNEXE

Informations sociales, sociétales et environnementales ayant fait l'objet de travaux d'assurance modérée et identifiées par le signe (✓) dans le « rapport d'avancement Sharing Beauty With All »

- Informations sociales
 - pourcentage d'employés permanents du Groupe pouvant bénéficier d'une protection financière en cas d'accident de la vie, tel que le décès ou une invalidité permanente (éligible à la couverture santé)
 - pourcentage des employés permanents du Groupe pouvant bénéficier d'une couverture santé alignée sur les meilleures pratiques de leur pays de résidence
 - pourcentage des employés ayant bénéficié d'au moins une formation au cours de l'année
 - nombre de personnes en situation de handicap travaillant pour L'Oréal

- Informations environnementales
 - émissions de CO₂ liées au transport des produits finis (en tonnes), émissions de CO₂ économisées dans le cadre du projet « Carbon Balanced » (en tonnes)
 - pourcentage des marques ayant évalué leur impact environnemental et social
 - pourcentage de produits nouveaux ou rénovés présentant un profil environnemental ou social amélioré
 - pourcentage de produits nouveaux ou rénovés présentant un profil environnemental amélioré grâce à une nouvelle formule dont l'empreinte environnementale a été réduite
 - pourcentage de produits nouveaux ou rénovés présentant une amélioration de leur profil environnemental grâce à une formule intégrant des matières premières d'origine renouvelable, sourcées de façon responsable ou respectant les principes de la chimie verte
 - pourcentage des produits nouveaux et rénovés présentant un profil environnemental amélioré grâce à un emballage dont l'empreinte environnementale a été réduite

- Informations sociétales
 - pourcentage de marques ayant effectué une action de sensibilisation auprès des consommateurs
 - pourcentage de fournisseurs stratégiques du Groupe ayant été évalués et sélectionnés sur la base de leurs performances environnementales et sociales
 - pourcentage de fournisseurs stratégiques ayant procédé, avec le soutien du Groupe, à une auto-évaluation de leur politique en matière de développement durable
 - pourcentage de fournisseurs stratégiques étant associés au programme « Solidarity Sourcing »
 - nombre de personnes issues de communautés en difficulté ayant pu accéder à un emploi
 - nombre de personnes ayant pu accéder à un emploi via le programme « Solidarity sourcing »
 - nombre de personnes en situation de grande précarité ayant été formées gratuitement aux métiers de la beauté dans le cadre du programme « Beauty For a Better Life »
 - pourcentage de produits nouveaux ou rénovés présentant un profil social amélioré intégrant des matières premières issues de programmes de « Solidarity Sourcing »

Informations environnementales ayant fait l'objet de travaux d'assurance raisonnable et identifiées par le signe (✓✓) dans le « rapport d'avancement Sharing Beauty With All »

- Informations environnementales
 - émission de CO₂ par les usines et centrales de distribution (en kilotonnes, scopes 1 et 2 selon la méthodologie GHG Protocol)
 - consommation d'eau nette par produit fini (l/PF)
 - génération de déchets dans les usines et centrales de distribution (g/PF)
 - pourcentage de déchets industriels envoyés en décharge depuis les usines et centrales de distribution hors contrainte réglementaire
 - pourcentage de déchets valorisés